历城区建设一流营商环境实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于深化“放管服”改革、优化营商环境助力高质量发展的重要指示要求，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，依据《优化营商环境条例》《山东省优化营商环境条例》《山东省人民政府办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体若干措施的通知》《济南市建设一流营商环境实施方案》等政策文件精神，以市场化法治化国际化为原则，坚持需求导向，持续对标国际国内先进水平，深入实施创新突破，打造一流营商环境，制定本实施方案。

一、工作目标

坚持系统集成、协同高效理念，以数字化转型为抓手，围绕企业、个人、项目和服务“全生命周期”，对标对表先进地市，补齐补强短板弱项，大力优化市场准入、企业发展、投资建设、法治保障、涉外服务和普惠民生环境，深入实施创新突破行动，充分激发市场主体活动，增强发展内生动力，加快打造市场化、法治化、国际化营商环境，全面提升市场主体和社会公众满意度。

二、工作原则

（一）坚持对标对表。对标国内先进地市的先进理念和最佳实践，找准差距，明确方向，全力攻坚突破。

（二）坚持问题导向。针对企业全生命周期涉及的痛点难点堵点问题，靶向攻坚、精准发力，倒逼营商环境提升。

（三）坚持创新突破。敢于向顽瘴痼疾开刀，勇于突破利益

固化藩篱，充分运用新思维、新技术、新手段推动制度创新、流程再造，实现“从跟跑到并跑到领跑”。

（四）坚持开门改革。用好12345热线、政务服务“好差评”等渠道，充分听取社会各界意见建议，及时借鉴各地优化营商环境的经验做法。

三、工作任务

（一）优化市场准入环境实施创新突破

1. 持续放宽市场准入

推动“非禁即入”落实落地。严格规范市场准入管理，按照上级部署，全面清理市场准入负面清单之外违规设立的准入许可、隐性门槛；坚决破除招投标隐性壁垒，对具备相应资质条件的企业，不得设置与业务能力无关的企业规模门槛和明显超过招标项目要求的业绩门槛等，严禁行业管理部门自行设置市场主体和中介机构入围、备案、登记等行为。（责任单位：区发展改革局、区工业和信息化局、区投资促进局，区行政审批服务局、区住房城乡建设局、区交通运输局、区园林和林业绿化局、区水务局等区有关部门）

优化新业态新模式市场准入环境。大力发展跨境电商、外贸综合服务、保税维修等新业态新模式；强化开发区的外贸集聚作用，优化保税区监管流程，创新外贸企业监管模式，加快发展跨境电商，加快外贸综合服务企业发展。（责任单位：区工业和信息化局、区交通运输局、区公安分局，区金融事业发展中心、中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室、区行

政审批服务局)

2. 优化企业开办整体服务

探索商事主体登记确认制改革。在自由贸易试验区历城区块试点商事主体登记确认制改革，以申请人信用承诺为基础，推行材料清单标准化、办理流程电子化、登记审查智能化，登记机关对商事主体登记申请人提交的登记材料只进行形式审查，商事主体通过登记即可确认主体资格和一般经营资格，最大程度尊重企业登记注册自主权，降低商事主体准入的制度性成本。（责任单位：区行政审批服务局，中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室）

提升企业注销便利度。深化企业简易注销改革，进一步扩大简易注销实施范围，使未开办或无债权债务的守法非上市企业、个体工商户退出更加便利；探索试点建立营业执照与许可证同步注销机制。（责任单位：区行政审批服务局，区税务局、区人力资源社会保障局、区医保局）

推广电子营业执照、电子印章多方复用。在营业执照办理、印章刻制、涉税办理等企业开办相关业务环节中，探索应用居民身份证电子信息、电子营业执照，通过扫描证件二维码或录入代码信息，即可调取电子证照库相关信息，无需人工核验，取代纸质证照证明材料；全面推行电子印章与电子营业执照同步发放，探索企业电子营业执照和电子印章在银行等金融机构共享应用。

（责任单位：区行政审批服务局、区大数据局、区公安分局、区税务局，区人力资源社会保障局、区医保局等区有关部门单位）

推出商事登记“异地通办”一体化服务模式。深化“跨省通办”“全域通办”工作机制，在全国、全省率先推出营业执照“互通互认”。（责任单位：区行政审批服务局）

3. 打造“极简审批”历城模式

持续推进集成式流程再造。落实“一业一证”改革，配合上级部门稳步扩大行业覆盖面，推动更多企业实现“拿证即经营”；深化“一链办理”，大力推动“扩链”“延链”，将“一链办理”服务事项全部纳入大厅综合窗口，实现“一窗受理”“一张表单”

“一套材料”，线上线下同步推进；聚焦企业和个人全生命周期，持续增加高频事项数量，对标最优实践，推进流程再造，实现“双全双百”事项极简办、集成办、全域办。（责任单位：区政府办公室、区行政审批服务局，区消防救援大队、区大数据局、市生态环境局历城分局、区人力资源社会保障局、区民政局、区教育体育局、区医保局、区公安分局等区有关部门单位）

持续推进审批服务跨区域协同办理。完善联动机制，加快国家第二批“跨省通办”事项落地；不断拓展“全省通办”，年底前基本实现高频政务服务事项“全省通办”。（责任单位：区政府办公室、区行政审批服务局，区大数据局等各政务服务相关职能部门）

深入实施“告知承诺制”“独任审批师”制度。全面实施证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，完善告知承诺工作规程，建立健全检查机制和信用管理；优化零售药店开设审批，简化审批手续，对仅经营乙类非处方药的零售企业实施告知承诺

制；推行食品经营（仅销售预包装食品）告知承诺制；全面推行“独任审批师”制度，推动全区范围内更多事项实行独任审批。（责任单位：区行政审批服务局、区司法局、区发展改革局、区市场监管局等区有关部门单位）

全面推广智慧审批高效应用。推进交通运输变更企业基本信息类、证件补发类业务无人工干预智慧审批系统建设，拓展无人工干预审批范围；进一步优化完善系统，开发行政审批服务系统24小时审批功能；推进远程踏勘“云评审”常态化。（责任单位：区行政审批服务局、区大数据局，区人力资源社会保障局、区医保局、区住房城乡建设局等）

4. 深化政府采购和招标投标改革

加大政府采购对中小企业扶持力度。推进政府采购诚信体系建设，全面取消投标和履约保证金；建立“政府采购合同融资与履约保函服务平台”，实施政府采购合同融资新模式，为供应商“增信”、为金融机构“分险”，拓宽融资渠道。〔责任单位：区财政局，区行政审批服务局（公共资源交易中心）〕

推进公共资源交易数字化、智慧化改革。拓展公共资源交易电子平台功能，提升公共资源交易全流程电子化水平；运用“区块链”技术推进公共资源交易“区块链”平台共享应用，提高招标投标效率。（责任单位：区发展改革局、区行政审批服务局，区住房城乡建设局、区交通运输局、区园林和林业绿化局、区水务局、区发展改革局、区大数据局）

5. 全面提升“智慧办税”服务质效

优化整合办税流程。简化税费优惠政策申报程序，除依法须税务机关核准和向税务机关备案的特定情形外，原则上不再设置审批环节；推行税务证明事项告知承诺制；在全区范围推行留抵退税确认制，实现“报退合一”。（责任单位：区税务局，区财政局）

全面推广“非接触式”办税。对办税服务厅进行“三台联动”实体化改造，做好线下服务保障。（责任单位：区税务局，区大数据局）

开展增值税专用发票电子化试点。制定专项配套实施方案；采取线上、线下多种方式面向纳税人开展专题辅导，落实“首票服务制”，帮助纳税人顺利办理电子专票领用、开具和使用的相关业务；推广应用“易审核”系统，开展增值税发票分类分级管理。（责任单位：区税务局）

（二）优化企业发展环境实施创新突破

6. 持续改善中小微企业融资环境

完善融资政策服务体系。发挥中小微企业贷款风险补偿机制、转贷引导基金、政府性融资担保机构作用，鼓励银行机构加大信贷投放力度；开展商业银行小微企业金融服务监管评价，将授信尽职免责与不良容忍度有机结合。（责任单位：区金融事业发展中心、区工业和信息化局、区地方金融监管局，区财政局）

搭建和推广企业融资对接平台。利用大数据、云计算等技术，完善“一贷通”金融服务平台，推广“信易贷”“银税互动”融资服务平台，开展不间断线上银企对接。（责任单位：区发展改

革局、区税务局，区财政局、区工业和信息化局、区大数据局、区金融事业发展中心)

7. 推动政务服务效能迭代升级

优化提升“网上办”“掌上办”。打造“24小时不打烊”在线政务服务，市级依申请政务服务事项除法律法规有特殊规定的，原则上均要实现“全程网办”，区级依申请政务服务事项“全程网办”率达到85%，掌上办理政务服务事项达到200项。(责任单位：区政府办公室、区行政审批服务局、区大数据局，各政务服务相关职能部门)

升级打造“就近办”“全域办”。全面规范区、街道、村居三级政务服务场所建设运行，梳理街道、村居政务服务事项，提升基层网上政务服务能力；不断完善政务服务标准体系，强化标准运行实施，实现同一事项无差别受理、同标准办理；配合市级部门做好“人工+智能导引”系统和四级政务服务网上地图研发工作，实现“一键直达”咨询导引、全流程帮办；在全区范围与银行开展社会组织法人登记“政银合作”，实现社会组织法人登记“就近办”；加大自助服务设备的推广和使用，打造群众家门口的政务服务“便利店”。(责任单位：区行政审批服务局、区大数据局等区相关部门单位，各街道)

推动实现“集成办”“快兑现”。全面优化政府门户网站，设置优化营商环境政策专区；强化“济企通”移动端服务功能，实现涉企政策分类推送；政务服务大厅开设“政策兑现”咨询专窗，强化涉企政策制定部门协同联动，实现一窗受理、分流转办、部

门办理、统一反馈；各部门推行惠企政策“免申即享”，通过信息共享等方式，实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策；建立部门联动服务集成工作机制，整合线上、线下帮办服务，持续提升服务水平；发挥12345热线作用，进一步完善企业诉求快速响应机制；持续推进政务服务“好差评”评价渠道全覆盖，完善结果通报、整改、监督工作机制。（责任单位：区政府办公室、区行政审批服务局、区大数据局等区相关部门单位、各街道）

持续强化跨部门数据共享应用。建立以场景应用为基础的数据共享机制；构建政务区块链平台，推动涉及个人和企业的公共数据向个人返还；大力推进政务服务领域电子证照、电子印章高频应用；加快建设健康济南共建共享信息平台，实现电子健康卡“一卡通用”；推进医保转移业务掌上办理，试点开通跨省门诊联网结算；深入推进“智慧公安”建设，实现导航智能化和通行备案自动化，拓展二维码门楼牌智慧应用。（责任单位：区大数据局、区卫生健康局、区医保局、区公安分局等区相关部门单位）

8. 创新监管服务方式

全面推进“1+4+6”监管体系。加快构建以“监管一张网”为支撑，以部门职责边界清单、重点监管事项清单、行政执法事项清单、年度行政执法检查计划为基础，以审批监管联动、事权履职联动、部门执法联动、监管评估联动、响应惩戒联动、协同共治联动为重点内容的“1+4+6”事中事后监管体系。（责任单位：区市场监管局，区委编办、区政府办公室、区行政审批服务局、区发展改革局、区司法局、区大数据局、区公安分局、区城管局、

市生态环境局历城分局、区交通运输局、区农业农村局、区文化和旅游局、区卫生健康局、区应急局等区相关部门单位)

推进“双随机、一公开”监管，实现监管部门、部门联合监管事项、抽查事项计划结果公示、风险分类、包容审慎等五个全覆盖。(责任单位：区市场监管局等区相关部门单位)

加强全流程信用监管。全力创建国家社会信用体系建设示范城市，推动建立分级分类监管体系，推广承诺履约监管模式，将信用修复项目纳入一体化在线政务服务平台，实现区级层面信用修复“随申随办”；完善工程建设领域、住房城乡建设领域信用评价，深化信用信息管理系统与部门业务系统的联通对接，增强信用结果的数字化应用能力。(责任单位：区发展改革委、区住房城乡建设局以及各行业主管部门，区大数据、区行政审批服务局)

创新包容审慎监管。推行市场轻微违法经营行为“双免”(免处罚免强制)清单；实施动态调整管理制度，规范行使行政处罚自由裁量权；建立健全执法容错纠错机制；推进生态环境领域监督执法正面清单制度；探索开展地方金融领域“沙盒监管”和“触发式监管”。(责任单位：区司法局、市生态环境局历城分局、区金融监管局，区大数据局、区市场监管局、区直有关执法部门)

推进重点领域“互联网+监管”效能提升。实现交通、“互联网+”医疗服务、易制毒化学品、医保、人社、卫健等重点领域数据汇集、风险跟踪预警全覆盖；探索民办校外培训机构资金监管新模式；探索推行非现场监管。(责任单位：区交通运输局、

区教育局、区公安分局、区医保局、区人力资源社会保障局、区卫生健康局、区民政局、区市场监管局、区金融事业发展中心、区发展改革委、区行政审批服务局)

9. 巩固拓展减税降费成效

完善财政直达资金管理机制。建立支出进度定期通报制度，将直达资金支出进度与库款调拨挂钩，优化工作流程，强化问题整改，确保财政直达资金指标及时下达、库款及时调拨。(责任单位：区财政局等区相关部门单位)

实施税费优惠直达快享。严格落实国家各项减税降费政策，优化涉企政策辅导机制，精准推送优惠政策信息，降低企业税费负担；深入开展政策实施效果评估，确保减税降费落地见效；严格落实收费目录清单管理制度，及时在门户网站更新行政事业性收费和政府性基金目录清单；畅通反馈渠道，设立“涉企财税政策落实监测点”，聘请“涉企财税政策落实监察员”，公布“涉企财税政策直通车”电话和邮箱。(责任单位：区财政局、区税务局等区相关部门单位)

持续开展涉企收费专项治理。加强市政公用行业等领域涉企收费检查，组织做好转供电改直供电相关工作，整治转供电主体违法加价等行为；对中小企业融资过程中涉企服务收费领域重点突出问题开展专项自查和监管检查；持续开展行业协会商会违法违规收费检查行动，提高抽查频率，严格规范收费行为，合理降低涉企收费、减轻企业负担。(责任单位：区市场监管局、区发展改革委、区民政局，区交通运输局、国网历城区供电公司等区

相关部门单位)

10. 健全完善企业破产制度

推动府院联动机制高效运行。在府院联动机制框架内，支持破产管理人依法履职，在打击逃废债、帮助破产重整企业修复信用等方面形成工作合力；健全完善规范化、常态化府院联动机制，协同建立不动产处置容缺办理机制；通过召开府院联动专题会议，保障破产管理人履职便捷、高效。（责任单位：区法院，区检察院、区公安分局、区司法局、区金融事业发展中心、区税务局、区金融事业发展中心、区人力资源社会保障局、区自然资源局、区市场监管局、区行政审批服务局）

持续提高破产审判质效。对破产案件实行繁简分流，明确简案条件，简化审理程序，并联破产进程，缩短审判时限；提高适用简易程序办理破产案件比例；加强办理破产案件的法官和破产管理人业务培训，提升办理破产案件的专业化水平。（责任单位：区法院）

提升破产审判信息化水平。推行破产案件全流程网上办理，充分运用网络会议、网络拍卖等信息化手段召开债权人会议、评估处置破产财产，提高资产变现率，降低破产成本。（责任单位：区法院）

11. 深化企业改革充分激发市场主体活力

深入实施国企改革三年攻坚行动。强化主业管理，引导重点国企聚焦主业，做强做精做优主业；实施区属国有企业改革重组，积极稳妥推进混合所有制改革。（责任单位：区财政局）

实施百强民营企业培育行动。强化百强民营企业培育要素保障。（责任单位：区工业和信息化局）

实施精准绩效考核和精准盘活清理。探索建立拖欠账款行为约束惩戒机制，防止和纠正拖欠市场主体账款问题；建立“项目绩效跟踪考核+支出绩效预警整改+动态精准盘活”机制，促进加快项目进度和资金支出进度；依法加强审计监督。（责任单位：区财政局）

强化执业质量检查。联合开展资产评估机构、代理记账机构执业质量检查，将联合检查结果纳入机构综合评价考核指标体系，实现对执业机构的分级分类管理。（责任单位：区财政局）

（三）优化投资建设环境实施创新突破

12. 全面提升办理建筑许可服务水平

优化办理建筑许可流程环节。精简规范审批事项，取消不合法、不合理、不必要的审批事项，将能合并办理的审批事项进行合并，缩小初步设计审查范围，规范设计方案审查，调整施工许可办理限额及方式，明确建设单位确定施工总承包单位后，可根据需要分段办理施工许可证；全面推行工程建设项目联合验收，实行不动产登记环节的联办机制，实现工业、仓储类项目“验收即发证”，新建商品房项目“交房即发证”；优化工程建设项目审批中介服务管理，强化事中事后监督管理，实施全流程网上监管。

（责任单位：区行政审批服务局、区住房城乡建设局、区交通运输局、区发展改革局、区自然资源局，区城乡水务局、市自然资源和规划局第三分局、国网历城供电公司、区园林和林业绿化局、

区大数据局、区应急局)

降低办理建筑许可费用成本。对社会投资简易低风险项目审批所涉及的全流程测绘、地质工程勘察、工程监理等事项，可全部纳入政府购买服务范围，列入各级财政预算，免收不动产登记费，减免岩土勘察费用。(责任单位：区财政局、区自然资源局)

提升建筑质量管理水平。推行投标保证保险、履约保证保险和农民工保证金保险，替代保证金制度；推行勘察设计责任保险制度，增强勘察设计单位风险承担能力；全面推行工程质量潜在缺陷保险制度。(责任单位：区住房城乡建设局、区地方金融监管局)

深化工程建设项目审批制度改革。重点围绕“一张蓝图”统筹项目策划生成、“标准地”供应与带方案出让项目“多证一日连发”、推进落实区域评估、“多测合一”“多审合一”等重点难点，深入推进专项体制创新突破；落实“清单制+告知承诺+容缺受理+并联审批”，根据项目特点和风险等级，建立并公布不同类型项目的审批流程图和告知承诺制审批事项清单，进一步简化申报材料和优化审批流程；全面推行工程建设项目“互联网+”全流程在线审批机制，实现工程建设项目审批涉及的行政审批、备案、评估评审、中介服务、市政公用服务等事项全部线上办理，公开办理标准和费用，审批过程全程留痕；积极探索推行BIM、CIM，运用于工程建设项目审批，加强“项目管家”帮办服务，助力工程项目全生命周期审批。〔责任单位：区发展改革局（负责政府投资类项目）、市自然资源和规划局第三分局、区行政审

批服务局、区自然资源局、区应急局、临港经济开发区、区水务局、区文化和旅游局、区住房城乡建设局、区大数据局、国网历城区供电公司，区财政局、市生态环境局历城分局、区交通运输局、区园林和林业绿化局]

优化社会投资简易低风险项目审批流程。社会投资简易低风险项目开工前行政审批、市政公用服务等事项合并为 1 个政务服务事项，将竣工后的验收、备案、不动产登记、市政接入等合并为 1 个政务服务事项，明确操作规程，实现“一表申请、一窗受理、一次发证”；社会投资简易低风险项目不再开展单独的节能审查；免于核发污水排入排水管网许可证（施工临时排水许可证），由工程建设项目审批管理系统推送施工许可信息至水务部门进行监管；免除规划施工放、验线手续；无需组织消防验收。（责任单位：区住房城乡建设局、区行政审批服务局，区水务局、临港开发区管委会）

13. 全面推进市政公用服务便利化改革

降低报装办理成本。对全区范围内 160 千伏安及以下小微企业，采取低压方式接入电网，供电企业投资至电能表；对城区 1250 千伏安及以下的高压用户，出台投资建设到用户红线的财政补贴政策。（责任单位：国网历城区供电公司）

打造市政公用“一站式”服务。在各级政务服务大厅优化综合窗口设置，水电气报装一窗受理、资料共享；推进市区内“一站式”气暖营业厅建设，缩短服务半径。（责任单位：区行政审批服务局，区住房城乡建设局、区城乡水务局、国网历城区供电

公司)

提升“全链条”服务质效。延伸“一对一”专属服务模式，提供“无感式”供水服务；接水报装新增用户全面普及智能水表，实现企业注册信息、房产建设手续等用户信息共享；在省级重点园区推广“即插即用”电力接入服务；支持供电企业提供供电设施租赁，开展受电工程“预装式”租赁服务；前移服务端口，主动联系客户确认用电需求功能；全区范围内推广业扩报装“无午休、无周休”。(责任单位：区水务局、国网历城区供电公司，区行政审批服务局、区大数据局、各供水企业)

14. 升级打造不动产“云登记”济南品牌

推行不动产登记“分钟制”改革。企业间不动产转移登记实现“一个环节，45分钟内办结”，不动产首次登记压缩至1个工作日内办结，新建社会投资简易低风险项目不动产首次登记压缩至45分钟内办结。(责任单位：区自然资源局，区税务局、区行政审批服务局、区财政局)

进一步降低不动产登记成本。免收企业购买不动产转移登记、社会投资简易低风险工程建设项目首次登记的登记费，实现EMS免费寄送不动产权证书(明)。(责任单位：区自然资源局，区财政局)

推进跨部门业务协同办理。加强不动产登记与金融、公证、房地产经纪等机构业务联办，提升与街道、村级基层政务网点深度融合，推进不动产登记就近办理”，扩大不动产登记与水电气暖、有线电视、宽带等事项联动过户范围，拓展不动产登记“异

地代收代办”；推进不动产登记电子证照协同互认，扩大电子证照应用场景。（责任单位：区自然资源局，区行政审批服务局、区大数据局、区司法局、区法院、区金融事业发展中心）

深入推进不动产登记便利化改革。建设一键直达“指尖上的不动产登记中心”，市、区两级“不见面办理”“零资料申请”不动产登记事项比例力争达到80%以上；推动建立不动产抵押登记、动产抵押登记、留置权登记信息查询共享机制；拓展企业财产登记查询服务功能，网上开具查询证明；畅通地籍（不动产）测绘投诉渠道，公示处理结果；扩大“交房（地）即办证”覆盖面，实现住权与产权同步。（责任单位：区自然资源局，区大数据局、区公安分局、区税务局、区金融事业发展中心、区行政审批服务局、区市场监管局、区法院、区财政局）

（四）优化法治环境实施创新突破

15. 健全制度体系

提高政府立法和决策质量。加快推进法治政府建设，高质量完成立法项目合法性审查工作；督促起草部门组织立法听证听取社会意见，实现立法项目涉及的不同人群、企业及行业协会等充分参与立法；持续推进政府部门制度建设三年行动。（责任单位：区司法局，区园林和林业绿化局、区发展改革局、区住房城乡建设局、区公安分局、区卫生健康局、区自然资源局等区有关部门单位）

加强执法司法规范化建设。配合市级部门做好全市政法领域执法司法规范化建设三年规划工作，对执法司法突出问题进行专

项整治、集中攻坚，提高政法单位规范执法司法行为能力和水平。

（责任单位：区委政法委，区法院、区检察院、区公安分局、区司法局）

强化国家、省优化营商环境条例贯彻落实。配合做好《济南市优化营商环境条例》的制定工作；建立国家、省优化营商环境条例贯彻落实工作机制，全面清理不符合国家、省优化营商环境条例的区政府规章和行政规范性文件；加强对国家、省优化营商环境条例实施情况的督察。（责任单位：区人大法制工作室、区司法局、区发展改革局、区行政审批服务局等区有关部门单位）

16. 加强市场主体权益保护

提升诉源治理成效。加强诉调对接工作，提高类型化案件的诉前调解成功率，加强繁简分流、调解速裁工作。（责任单位：区法院、区司法局）

完善多元化纠纷化解机制。鼓励设立具有独立法人地位的商事调解组织，提供专业领域高效商事调解服务；深化建设“一站式”矛盾纠纷调解中心，推动各类调解组织、仲裁等其他非诉争议解决机构规模化入驻；组织开展涉企民商事纠纷和劳动争议等矛盾调解、法治宣传教育、法律法规政策咨询等工作。（责任单位：区法院、区司法局，区行政审批服务局、区人力资源社会保障局）

提升商事仲裁专业化和国际化水平。加强与境外知名仲裁机构业务交流、合作，完善仲裁规则，提高商事纠纷仲裁国际化程度；完善仲裁办案管理系统功能，提高仲裁效率。（责任单位：

区司法局)

依法保护投资者合法权益。推行证券纠纷代表人诉讼制度，降低投资者维权成本，平等保护中小投资者合法权益，开展投资者保护的宣传工作。(责任单位：区法院、区公安分局、区司法局)

17. 全面提升审判质效

推进案件繁简分流。深化繁简分流改革，扩大小额诉讼程序、简易程序、普通程序独任制适用范围，提升案件审判效率。(责任单位：区法院)

压缩案件审理周期。积极推进全流程网上办案系统的使用，推进民商事案件全流程、智能化、高效化在线审理，提高审判智能化水平。(责任单位：区法院)

18. 持续提高司法服务水平

推进诉讼与法律服务行业全流程协同。在法院调查、评估、拍卖等环节开展公证参与司法辅助业务；规范司法鉴定工作，健全动态管理、淘汰退出机制，规范司法鉴定收费。减少案件审理各类费用。加大当事人与鉴定机构鉴定费用的协商力度，引导当事人与鉴定机构设定评估费用上限，降低评估费率。(责任单位：区法院、区司法局，区检察院)

减少案件审理各类费用。加大当事人与鉴定机构鉴定费用的协商力度，引导当事人与鉴定机构设定评估费用上限，降低评估费率。(责任单位：区法院、区司法局)

19. 加强知识产权创造保护与运用

完善知识产权政策体系。对纳入“严重失信主体名单”的市场主体，依法依规进行联合惩戒；研究制定电子商务领域知识产权保护指引，探索建立电子商务知识产权保护规则。（责任单位：区发展改革局、区市场监管局，区司法局、区法院、区检察院、区公安分局、区文化旅游局、区农业农村局，区园林和林业绿化局、区市场监管局、区财政局）

加快打造知识产权强市。高标准建设历城国际知识产权高端服务业集聚区，为企业提供全链条服务；加强知识产权政策宣传，为全区中小微企业提供免费或低成本知识产权专业化服务，引导企业综合运用专利、商标等知识产权提升企业核心竞争力。（责任单位：区市场监管局）

优化知识产权“一站式”服务。依托济南市12345服务热线，实现专人受理专利、商标等侵权举报投诉和“一站式”解决纠纷；推动知识产权金融赋能。积极争取中央、省、市资金，对企业缴纳的知识产权质押贷款利息、评估费、担保费等给予资助；举办银企对接会等，为企业提供便捷质押融资服务。（责任单位：区市场监管局，区文化旅游局）

提升知识产权申请和纠纷解决效率。围绕高端装备制造和生物医药两大优势产业开展专利预审服务；完善知识产权快速协同保护体系，健全知识产权纠纷多元化解机制；加大数据融合开放力度，依法公开知识产权信息。（责任单位：区市场监管局，区法院、区司法局、区大数据局）

加大对知识产权等违法犯罪行为的惩处力度。制定知识产权

案件类型化裁判赔偿规则；探索组建知识产权专门办案组，实现案件办理专门化、管辖集中化、程序集约化和人员专业化；探索成立知识产权专家咨询委员会，帮助研究解决知识产权保护中的疑难复杂问题；加强知识产权宣传、培训，提高企业对知识产权保护问题重视程度；严厉打击知识产权侵权行为，加大侵权损害赔偿力度。（责任单位：区检察院、区公安分局、区市场监管局）

（五）优化涉外服务环境实施创新突破

20. 提高进出口通关效率

优化口岸收费降低贸易成本。对全省重点出口企业和对美重点出口企业实行“随报随批、随批随退”；压缩出口退税办理用时，确保出口退税平均用时在4个工作日内；全面推行出口退税无纸化申报，力争2021年底无纸化退税办理率达到98%以上；积极宣讲和指导企业开展主动披露，对于主动披露的涉税违规情况进行绿色处理。（责任单位：区税务局）

创新推行“链上自贸”保税展示交易模式。利用5G、QID码区块链、物联网技术，减轻企业资金占用，降低进口商品价格，解决跨境电商进口商品退货难问题，打造以监管创新、技术创新畅通两个市场双循环的“济南路径”。〔责任单位：中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室〕

21. 提升企业双向投资兴业便利度

全面提升外资外贸服务水平。用好“投促+部门+街道”招商引资工作体系，区、街道协同推进重大外资项目加快落地建设；大力推广全口径跨境融资业务、跨境双向人民币资金池业务，便

利境内外关联企业直接投资项目资金往来。〔责任单位：区市场监管局、区工业和信息化局、区投资促进局，中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室、临港经济开发区等区相关部门单位〕

22. 提供国际人才工作生活便利

全面优化涉外业务办理。强化区政府门户网站信息发布工作，及时发布我区出台的服务外籍人士政策文件、办事指南、便利服务等信息；积极引导、扶持建立涉外法律服务机构，拓展涉外法律服务领域，壮大涉外法律服务队伍，增强涉外法律服务能力。（责任单位：区外办、区司法局）

加快打造“类海外”环境。编制国际化园区、国际化公寓地方标准，打造更多国际化社区（街区）试点单位和涉外服务港，完善公共领域双语标识体系，拓展多语种标识试点，推动更多国际友城花园落地。（责任单位：区外办，区教育体育局）

（六）优化普惠民生环境实施创新突破

23. 建立自然人全生命周期集成服务模型

推动出生“一件事”集成服务。对个人电子证照（身份证、户口簿、结婚证等）进行线上授权调用，把出生医学证明办理、预防接种证办理、户口登记（出生登记）、城乡居民医疗保险参保登记、社会保障卡服务（社会保障卡申领）、居民身份证签发进行“一网通办”，线下合并办公“一门办理”。（责任单位：区卫生健康局，区公安分局、区医保局、区人力资源社会保障局、区税务局、区财政局、区大数据局）

推动退休养老“一件事”集成服务。实现《山东省老年人优待证》办理，参保人员达到法定退休年龄、因病、特殊工种提前退休领取基本养老保险核定支付，年老一次性计划生育奖励费领取，职工申请提取住房公积金的核准、提取，养老机构的咨询、服务，线上“一网通办”，线下“一门办理”。（责任单位：区人力资源社会保障局，区卫生健康局、区医保局、区民政局、区财政局、区大数据局）

推动就医“一件事”集成服务。实现基本医疗保险参保人员异地就医备案，生育保险待遇核准支付，基本医保费用报销结算，办理门诊大病事项登记，医疗救助对象经基本医保费用报销后的救助金给付，一至六级残疾军人医疗费用报销，低保、低收入、特困对象信息查询，享受国家抚恤补助的优抚对象信息查询等相关事项线上“一网通办”，线下“一门办理”。（责任单位：区医保局，区卫生健康局、区财政局、区民政局、区大数据局）

身故“一件事”集成服务。建立“身故人员主题库”，取消开具《居民死亡殡葬证》，通过“身故人员主题库”核验死亡证明，实现身故人员本市户籍、身份类证件自动注销，社保、医保账户自动封存，以及在线办理身故人员医保、社保账户清算等多项功能，线上“一网通办”，线下“一门办理”。（责任单位：区公安分局，区医保局、区民政局、区人力资源社会保障局、区财政局、区大数据局、区卫生健康局）

24. 提升创新创业活跃度

推进研发平台载体建设。配合编制济南科创城科技发展规

划，推进以山东产业技术研究院为引领的新型研发体系建设，加快新型研发机构提质增效，加快建设泉城实验室、粒子科学与应用技术等山东省实验室。强化科技企业孵化器和众创空间专业化科技服务体系建设，加大科技型中小企业培育力度。（责任单位：区科技局，区发展改革局、区工业和信息化局、区财政局、区自然资源局等区相关部门单位）

健全成果转化“全链条”服务体系。打造以山东省技术成果交易中心（济南）为核心，以挂牌交易服务、科技成果评估鉴定服务、知识产权服务、科技金融服务、园区落地服务、技术经纪人培育 6 项服务为支撑，服务“N”家高校、科研院所、新型研发机构和重大创新平台的济南科技成果转移转化“1+6+N”平台，2021 年 12 月底前实现技术合同成交额达到 50 亿元。（责任单位：区科技局）

推动 5G 网络深度覆盖。推进建设 5G 基站设施，丰富应用场景，助推 5G 网络在全市深度覆盖和广泛应用。（责任单位：区工业和信息化局，区电信运营企业、广电公司、铁塔公司）

25. 打造人才服务新高地

优化高层次人才服务。做好海外留学人才引进服务工作，鼓励符合条件的人才申报我市高层次人才生活和租房补贴；深入实施“泉城学者”建设工程，柔性引进高端人才智力；完善人才服务专员制度，优化稼轩人才卡服务，打造人才服务精准体系。（责任单位：区委组织部、区人力资源社会保障局，区教育体育局、区公安分局、区卫生健康局、区外办）

持续推进就业服务标准化建设。加快推进“一点存档、多点服务”，推进流动人员人事档案“全程网办”；依托山东省专业技术人员管理服务平台，实现职称评审环节“全程网办”，推行电子职称证书，实现职称证书网上查询，在省会经济圈实现职称评审结果异地互认；在全区规模以上企业中全面推行技能人才自主评价，畅通技能人才发展通道。（责任单位：区人力资源社会保障局，各级职称评委会所在部门）

强化人才服务保障措施。全面推行电子报到证，推动取消应届毕业生报到证；根据市住建局和省建行要求，配好做好“泉城安居”信息服务平台的筹建工作；积极配合配合市住建局、市自规局、市城发集团等部门，建设黄河青年城试点项目。（责任单位：区人力资源社会保障局、区住房城乡建设局，区教育体育局、区委组织部、区财政局、区自然资源局、市自然资源和规划局直属三分局和有关街道）

26. 提升基本公共服务满意度

促进文旅体产业提质升级。举办文化和旅游惠民消费季，集中培育打造一批示范带动效应强的文旅消费集聚区；强化省会经济圈文旅一体化协作，实施文化旅游“十个一”工程。（责任单位：区文化和旅游局）

强化教育资源保障能力。落实生均经费政策，扩大普惠性学前教育资源覆盖面，全区普惠性幼儿园覆盖率达到88%以上；推进基础教育资源优化配置，全区新开工新建、改扩建中小学校及幼儿园16所以上。（责任单位：区教育体育局，各街道）

促进中医药工作全面发展。开展中医药创新发展先行先试示范区创建；搭建智慧中医诊疗、智慧中药服务平台，推进“智慧中医药服务”；加强中医药专科和人才队伍建设。（责任单位：区卫生健康局）

完善养老服务设施。免费为老年人开展“防走失”和“一键呼叫”关爱服务；增设城市社区养老服务设施 20 处，建设农村养老服务设施 50 处，新增老年助餐服务站点 70 处以上。（责任单位：区民政局，区卫生健康局、区残联、各街道）

27. 持续改善生态环境质量

巩固蓝天碧水净土保卫战成果。持续改善空气质量，推进挥发性有机物治理攻坚，巩固行业整治与锅炉综合改造成果，强化 PM_{2.5} 与臭氧协同控制，扎实推进机动车污染治理，严格落实建筑工地、道路扬尘管控措施；加快污水处理设施建设，新增城市污水日处理能力 7.5 万吨/日，开展排污口溯源整治，继续实施河道有水工程，巩固建成区黑臭水体治理成效；开展受污染耕地安全利用，2021 年底受污染耕地安全利用率达 91% 以上，指导土壤污染重点监管单位监管，落实土壤污染防治主体责任。（责任单位：市生态环境局历城分局、区水务局、区农业农村局，区发展改革委、区公安分局、区住房城乡建设局、区城管局、区交通运输局、区自然资源局、各街道、临港经济开发区）

深入实施生态空间提质增效行动。推进城区绿化品质提升，建设提升特色景观道路、街区 14 条（处）；深入实施国土绿化行动，完成造林 1200 亩，森林抚育 1500 亩；推进“千园之城”建

设，开工建设各类公园 43 个，建设绿道 10 公里。（责任单位：区园林和林业绿化局，各街道、临港经济开发区）

28. 打造综合立体交通网

实施交通枢纽建设行动。加快济莱、济枣、黄台联络线高铁建设，开工建设济滨高铁；加快小清河复航工程建设。（责任单位：区交通运输局）

实施公路建设行动。加快济南至潍坊、济南至高青高速公路建设，开工建设绕城高速东线新改建项目；开展“四好农村路”提升行动，新建改造农村公路 19.1 公里，实施养护工程 22.9 公里。（责任单位：区交通运输局）

实施道路桥隧建设行动。推进跨河桥隧建设，落实凤凰路北延项目。（责任单位：区交通运输局）

四、组织保障

29. 全面加强组织领导

参照省市模式优化完善区委书记、区长任双组长的营商环境工作领导小组，加强跨部门、跨区域、跨层级协同推进；各部门（单位）、各街道主要负责同志为优化营商环境第一责任人，要加强统筹协调，分管负责同志要靠上抓好落实；按照“专班统筹、集中攻坚、制定清单、定期督查”模式推进全区优化营商环境创新突破工作；各部门要结合实际，制定合法合规、切实可行的涉企政策落实措施，为企业、群众查询和掌握政策创造更多便利。（责任单位：区委办公室、区政府办公室、区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室、各街道等区相关部门单

位)

30. 建立长效工作机制

建立常态化工作协同机制，统筹推进营商环境创新突破；建立常态化督导调度机制，重点检查优化营商环境政策落实情况、重点工作任务推进情况；建立常态化信息报送机制，定期梳理总结我区具有独特性、原创性的改革做法和先进经验，加快形成可复制可推广的制度创新成果；建立常态化问题整改机制，持续对标营商环境标杆城市最佳实践，查找短板弱项，抓好整改提升；各部门、各街道要建立常态化企业回访机制，加强企业回访服务专员队伍建设，充分利用信息化手段做实做细常态化企业回访。

(责任单位：区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室，区有关部门、各街道)

31. 强化干部作风建设

坚持“三个区分开来”，坚持严管厚爱结合、激励约束并重，用好容错纠错、澄清保护机制，鼓励干部敢于改革创新、破解体制机制障碍，为大胆闯、大胆试、敢于担当作为、持续为优化营商环境作出贡献的干部撑腰鼓劲；强化涉企政策落地监督措施，对政策落实不力、推诿敷衍的部门、单位及个人，启动问责机制，加大政策落地督查力度。(责任单位：区纪委监委机关，区有关部门、各街道)

32. 畅通政企沟通渠道

规范重大行政决策程序，完善公共政策制定多方参与机制，明确企业、商会协会等参与政策制定的规范化程序；强化行业协

会商会政企沟通纽带作用，关注企业发展难点痛点，有针对性制定政策措施；强化多元参与，充分发挥社会监督员、政务服务“体验官”作用，建立常态化信息沟通渠道；探索引入第三方评估机制，对重点涉企政策进行综合分析评价，强化政策落实。（责任单位：区政府办公室、区司法局、区工商联、区行政审批服务局，区有关部门）

33. 科学推进考核评价

以市场主体和社会公众满意度为导向，对标营商环境评价指标体系要求，科学合理制定考核实施细则，加强营商环境工作日常考核力度。强化评价结果运用，充分依托全国、全省营商环境评价结果，把各部门、各街道在全国、全省范围营商环境工作领先程度作为考核的重要依据。（责任单位：区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室，区有关部门）

附件：历城区建设一流营商环境实施方案任务清单

历城区建设一流营商环境实施方案任务清单

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
一、优化市场准入环境实施创新突破					
(一) 放宽市场准入					
1	推动“非禁即入”落实落地。	严格规范市场准入管理。按照上级部署，全面清理市场准入负面清单之外违规设立的准入许可、隐性门槛，推动“非禁即入”落实落地。	区发展改革委、区工信局、区投资促进局	区行政审批服务局等区有关部门	2021年6月底前，并长期坚持
2		坚决破除招投标隐性壁垒。对具备相应资质条件的企业，不得设置与业务能力无关的企业规模门槛和明显超过招标项目要求的业绩门槛等。严禁行业管理部门自行设置市场主体和中介机构入围、备案、登记等行为。	区发展改革委	区住房城乡建设局、区交通运输局、区园林和林业绿化局、区水务局	2021年6月底前
3	优化新业态新模式市场准入环境。	大力发展跨境电商、外贸综合服务、保税维修等新业态新模式。强化开发区的外贸集聚作用，优化保税区监管流程，创新外贸企业监管模式，加快发展跨境电商，加快外贸综合服务企业发展。	区工信局	区金融事业发展中心、中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室	2021年12月底前，并长期坚持
(二) 优化企业开办整体服务					
4	探索商事主体登记确认制改革	在自由贸易试验区历城区块试点商事主体登记确认制改革，以申请人信用承诺为基础，推行材料清单标准化、办理流程电子化、登记审查智能化，登记机关对商事主体登记申请人提交的登记材料只进行形式审查，商事主体通过登记即可确认主体资格和一般经营资格，最大程度尊重企业登记注册自主权，降低商事主体准入的制度性成本。	区行政审批服务局	中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室	2021年12月底前
5	提升企业开办注销便利度。	深化企业简易注销改革，进一步扩大简易注销实施范围，使未开办或无债权债务的守法非上市企业、个体工商户退出更加便利；探索试点建立营业执照与许可证同步注销机制。	区行政审批服务局	区税务局、区人力资源社会保障局、区医保局	2021年12月底前
6	推广电子营业执照、电子印章多方复用。	在营业执照办理、印章刻制、涉税办理等企业开办相关业务环节中，探索应用居民身份证电子信息、电子营业执照，通过扫描证件二维码或录入代码信息，即可调取电子证照库相关信息，无需人工核验，取代纸质证照证明材料；全面推行电子印章与电子营业执照同步发放，探索企业电子营业执照和电子印章在银行等金融机构共享应用。	区行政审批服务局、区大数据局、区公安局、区税务局	区人力资源社会保障局、区医保局等区有关部门单位	2021年12月底前
7		全面推行电子印章与电子营业执照同步发放，探索企业电子营业执照和电子印章在银行等金融机构共享应用，研究小微企业银行账户服务方案，优化企业开户服务。	区行政审批服务局、区大数据局	区税务局、区公安局、区人力资源社会保障局、区医保局等区有关部门单位	2021年12月底前
8	推出商事登记“异地通办”一体化服务模式。	深化“跨省通办”、“全域通办”工作机制，在全国、全省率先推出营业执照“互通互认”。	区行政审批服务局		2021年6月底前
(三) 升级打造“极简审批”历城模式					
9	持续推进集成式流程再造。	落实“一业一证”改革，配合上级部门稳步扩大行业覆盖面，推动更多企业实现“拿证即经营”。	区行政审批服务局	区消防救援大队等区有关部门单位	2021年12月底前
10		深化“一链办理”，大力推动“扩链”、“延链”，将“一链办理”服务事项全部纳入大厅综合窗口，实现“一窗受理”“一张表单”“一套材料”，线上线下同步推进。	区行政审批服务局	区大数据局、市生态环境局历城分局、区消防救援大队等区有关部门单位	2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
11	持续推进集成式流程再造。	聚焦企业和个人全生命周期，持续增加高频事项数量，对标最优实践，推进流程再造，实现“双全双百”事项极简办、集成办、全城办。	区政府办公室、区行政审批服务局	区人力资源社会保障局、区民政局、区教体局、区医保局、区公安分局等区有关部门单位	2021年12月底前
12		在自贸试验区济南片区试点食品类相关许可事项“证照联办”改革。	区行政审批服务局	中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室	2021年12月底前
13	持续推进审批服务跨区域协同办理。	完善联动机制，加快国家第二批“跨省通办”事项落地；不断拓展“全省通办”，年底前基本实现高频政务服务事项“全省通办”。	区政府办公室、区行政审批服务局	区大数据局等各政务服务相关职能部门	2021年12月底前
14	深入实施“告知承诺制”“独任审批师”制度。	编制公布证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制项目清单。完善告知承诺工作规程，制定实施方案，持续深化建筑业企业资质告知承诺审批试点。建立健全核查机制和信用管理，推动各部门依法依规建立告知承诺信息归集和推送工作机制，推行容错免责机制。	区司法局、区行政审批服务局、区发展改革委	区相关部门	2021年12月底前
15		优化零售药店开设审批，简化审批手续，对仅经营乙类非处方药的零售企业实施告知承诺制。	区行政审批服务局	区市场监管局	2021年12月底前
16		推行食品经营（仅销售预包装食品）告知承诺制。对承诺实际情况与申请材料一致的，可以不再进行现场核查，书面审查后发放《食品经营许可证》。	区行政审批服务局、区市场监管局		2021年12月底前
17		全面推行“独任审批师”制度，推动全区范围内更多事项实行独任审批。	区行政审批服务局		2021年12月底前
18	全面推广智慧审批高效应用。	推进交通运输变更企业基本信息类、证件补发类业务无人工干预智慧审批系统建设，拓展无人工干预审批范围。	区行政审批服务局	区人力资源社会保障局、区医保局、区住房城乡建设局等	2021年12月底前
19		进一步优化完善系统，开发行政审批服务系统24小时审批功能。	区行政审批服务局、区大数据局		2021年12月底前
20		健全“智慧审批”工作机制，建立完善“视频勘验远程办”工作机制，规范网上评审标准，积极引导网上远程勘验和评审，推动线上线下业务融合，推进远程踏勘“云评审”常态化。	区行政审批服务局		2021年4月底前
（四）深化政府采购和招标投标改革					
21	加大政府采购对中小企业扶持力度。	推进政府采购诚信体系建设，全面取消政府采购投标和履约保证金。预付供应商款项，采购人在合同签订5个工作日内可支付不低于合同金额的30%款项。及时支付供应商款项，采购人在收到发票后5个工作日内支付资金。	区财政局	区行政审批服务局（公共资源交易中心）	
22		推进政府采购诚信体系建设，全面取消投标和履约保证金；建立“政府采购合同融资与履约保函服务平台”，实施政府采购合同融资新模式，为供应商“增信”、为金融机构“分险”，拓宽融资渠道。	区财政局	区行政审批服务局（公共资源交易中心）	2021年6月底前
23	推进公共资源交易数字化、智慧化改革。	持续推进公共资源交易数字化、智慧化改革，拓展公共资源交易电子平台功能，推进交易、主体、信用、监管等数据信息共享。	区发展改革委	区住房城乡建设局、区交通运输局、区园林和林业绿化局、区水务局、区行政审批服务局	2021年6月底前，并持续优化提升
24		运用“区块链”技术逐步实现标准体系建设、数据上链共享、应用工具的推广，推进公共资源交易“区块链”平台共享应用。	区行政审批服务局	区发展改革委、区住房城乡建设局、区交通运输局、区园林和林业绿化局、区水务局、区大数据局	2021年8月底前
（五）全面提升“智慧办税”服务质效					
25	优化整合办税流程。	简化税费优惠政策申报程序，除依法须税务机关核准和向税务机关备案的特定情形外，原则上不再设置审批环节，推行“自行判别、申报享受、资料留存备查”的办理方式。	区税务局	区财政局	2021年6月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
26	优化整合办税流程。	推行税务证明事项告知承诺制。	区税务局	区财政局	2021年6月底前
27		在全区范围推行留抵退税确认制，优化电子税务局功能设计，实现“报退合一”。			
28	全面推广“非接触式”办税。	按照“前台精简快办、中台统筹集成、后台质检分析”的模式，对全市办税服务厅进行“三台联动”实体化改造，同时兼顾特殊人群的业务需求，做好线下服务保障。	区税务局	区大数据局	2021年9月底前
29	开展增值税专用发票电子化试点。	制定专项配套实施方案，确保增值税专用发票电子化试点顺利实施。	区税务局		2021年12月底前完成并持续优化提升
30		统一制作专题宣传辅导产品，采取线上、线下多种方式面向纳税人开展专题辅导，丰富咨询解答渠道，落实“首票服务制”，帮助纳税人办理电子专票领用、开具和使用等相关业务。应用、推广并完善“易审核”系统，开展增值税发票分类分级管理，提升发票审批效率。			
二、优化企业发展环境实施创新突破					
(六) 持续改善中小微企业融资环境					
31	完善融资政策服务体系。	发挥中小微企业贷款风险补偿机制、转贷引导基金、政府性融资担保机构作用，鼓励银行机构加大信贷投放力度。	区金融事业发展中心	区财政局、区工业和信息化局、区地方金融监管局	2021年12月底前
32		开展商业银行小微企业金融服务监管评价，将授信尽职免责与不良容忍度有机结合。	区金融事业发展中心	区财政局	2021年12月底前
33	搭建和推广企业融资对接平台。	利用大数据、云计算等技术，完善“一贷通”金融服务平台，推广“信易贷”、“银税互动”融资服务平台，开展不间断线上银企对接	区发展改革委、区税务局	区财政局、区工业和信息化局、区大数据局、区金融事业发展中心	2021年12月底前
(七) 推动政务服务效能迭代升级					
34	优化提升“网上办”“掌上办”。	打造“24小时不打烊”在线政务服务。强化市级政务服务平台功能支撑，全面推进“不见面”审批，提升网办深度，市级依申请政务服务事项除法律法规有特殊规定的，原则上都要实现“全程网办”，区级依申请政务服务事项“全程网办”率达到85%。	区政府办公室、区行政审批服务局、区大数据局	各政务服务相关职能部门	2021年12月底前
35		完成政务服务网改版提升，探索推动更多“一件事”上网运行，建立网上政务服务大厅跨区域通办专区。打造“爱山东·泉城办”全天候服务型“掌上政府”，推出泉城“一码通”等热点应用，掌上办理政务服务事项达到200项。	区大数据局	区各相关部门	2021年12月底前
36		积极推进高频公证事项实现申请受理、身份认证、材料提交和缴费等环节全程网上办。	区司法局		2021年12月底前
37	升级打造“就近办”“全域办”。	全面落实《政务服务大厅建设规范》《政务服务大厅服务规范》，在区级政务服务大厅深化“一窗受理”改革，推动依申请政务服务事项进入区级政务服务大厅集中办理，确保“应尽必进”。	区行政审批服务局	区相关部门，各街道	2021年12月底前初步完成，并持续优化提升
38		将流程再造成果持续升级为标准服务规范，不断完善政务服务标准体系。建立标准运行实时监测体系，强化标准运行实施与监督，实现同一事项在全市无差别受理，同标准办理。	区行政审批服务局	区相关部门，各街道	2021年12月底前初步完成，并持续优化提升

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
39	升级打造“就近办”“全域办”。	试点整合市、区县帮办队伍，研发全市“人工+智能导引”系统和政务服务网上地图，打造一体化政务服务咨询体系，实现“一键直达”咨询导引和全流程帮办。	区行政审批服务局、区大数据局	区相关部门，各街道	2021年12月底前初步完成，并持续优化提升
40		发挥银行网点密集的优势，在全市范围内与银行开展社会组织法人登记“政银合作”，通过在银行设立帮办、受理窗口等举措，实现社会组织法人登记就近办理。	区行政审批服务局		2021年9月底前
41		打造群众“家门口”办事厅。持续规范镇街、村居政务服务事项流程，梳理“零基础”服务模板。	区行政审批服务局	区相关部门，各街道	2021年12月底前初步完成，并持续优化提升
42	推动实现“集成办”“快兑现”。	各部门积极推行惠企政策“免申即享”，通过政府部门信息共享等方式，实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策，对确需企业提出申请的惠企政策，合理设置并公开申请条件，简化申报手续，加快实现一次申报、全程网办、快速兑现。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组	区工业和信息化局、区科技局、区投资促进局、区财政局、区大数据局等区有关部门单位，各街道	2021年12月底前
43		建立部门联动服务集成工作机制，整合线上、线下帮办服务，持续提升服务水平。	区行政审批服务局	区有关部门	2021年12月底前
44		充分发挥12345热线泉城“总客服”作用，推进供暖、供气等便民热线资源整合，全面实现“一号响应”。加强12345市民服务热线部门联动，规范优化受理、转办、办理、督办、反馈、评价流程，落实企业诉求“接诉即办”。	区政府办公室、区行政审批服务局、区大数据局	办公室	2021年6月底前
45		持续推进政务服务“好差评”评价渠道全覆盖，完善结果通报、整改、监督工作机制，定期跟踪投诉举报、“差评”整改，加强评价数据的综合分析和应用。	区政府办公室、区行政审批服务局、区大数据局	区相关部门，各街道	2021年6月底前
46	持续强化跨部门数据共享应用。	组织开展数据资源梳理，迭代更新数据共享、开放、上链数据清单，持续归集、丰富共享交换平台数据资源。建立以场景应用为基础的数据共享机制，区直有关部门针对具备条件的关联事项，梳理事项数据需求，建立数据共享应用清单。通过大数据平台推动国家部委、省市数据资源跨级共享应用。	区大数据局	区政府有关部门	2021年12月底前
47		大力推进政务领域电子证照、电子印章高频应用。	区大数据局	区直各相关部门	2021年12月底前
48		以市全民健康信息平台为基础，加快建设“一纵三横五功能”（省、市、县（区）、镇（街）、村（居）各级各类医疗卫生机构健康医疗数据实现纵向互联互通；跨部门、跨行业、跨区域横向健康医疗数据互联互通；实现数据实时汇聚，覆盖诊前诊中诊后的线上服务闭环，医疗、医保、医药、医养“四医”协同应用，动态行业监管治理，产业集聚发展五项功能）的健康济南共建共享信息平台。医院信息系统对接市平台，实现居民健康档案、电子病历、诊疗信息、报告单结果等跨院共享调阅。加快推广应用电子健康卡，实现一卡通用，减少重复办卡。	区卫生健康局		2021年6月底前
49		推进医保转移业务网上、掌上办理，实现医保关系转移续接业务全程网办。扩大医保异地联网结算备案服务渠道，同步完成医保公共服务平台适老化改造。在部分医保定点医疗机构试点开通跨省门诊联网结算，方便外省市联网备案参保人在我市联网定点医疗机构直接结算普通门诊费用。	区医保局、区大数据局		2021年12月底前
50		持续升级优化济南公安“e警通”：推进智能客服在公安实践工作中的应用，进一步提高服务民生效能；全方位推广“泉城平安码”，实现百姓群众扫码即办事、公安机关信息全采集，在无感管理中赋能市域社会治理；继续对各警种部门业务办理流程进行流程再造，研发更多办事模块进驻e警通。	区公安分局		2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
51	持续强化跨部门数据共享应用。	在互联网导航地图APP设置“大型货车市区通行导航、备案一体化”功能模块，重型、中型货车驾驶人（管理人）填写基础信息后，系统将自动规避限行道路，实现导航智能化和通行备案自动化。	区公安分局		2021年12月底前
52		探索建立二维码门楼牌与社区警务工作的融合，在全市集中开展二维码门楼牌查漏补缺，将门楼牌编制提前告知纳入市工程建设审核流程，拓展二维码门楼牌智慧应用。			
(八) 创新监管服务方式					
53	全面推进“1+4+6”监管体系。	聚焦系统改革、机制优化、流程再造，加快构建以全市“监管一张网”为支撑，以部门职责边界清单、重点监管事项清单、行政执法事项清单、年度行政执法检查计划为基础，以审批监管联动、事权履职联动、部门执法联动、监管评估联动、响应惩戒联动、协同共治联动为重点内容的“1+4+6”事中事后监管体系，推动营商环境持续优化，助推全市经济社会高质量发展。	区市场监管局	区委编办，区政府办公厅，区行政审批服务局，区发展改革局，区司法局，区大数据局，区公安分局，区城管局、市生态环境局历城分局，区交通运输局，区农业农村局，区文化旅游局，区卫生健康局，区应急局等区有关部门单位	2021年12月底前，并持续优化提升
54	推进“双随机、一公开”监管五个全覆盖。	监管部门全覆盖。扩大实施“双随机、一公开”监管部门的参与面，将具有市场监管职能的市级部门全部纳入，除特殊行业、重点领域外，原则上所有行政检查都应通过双随机抽查的方式进行，取代日常监管原有的巡查制和随意检查，并形成常态化管理机制。	区市场监管局，各行业主管部门	区有关部门单位	2021年12月底前，并持续优化提升
55		部门联合监管事项全覆盖。探索将所有涉企监管部门、所有随机监管事项全部纳入联合抽查，尤其是各部门对同一类市场主体实施检查频次高、对企业干扰大且适合合并的检查事项纳入跨部门联合抽查范围，从而进一步减少对企业检查次数，减轻企业负担。			
56		抽查事项、计划、结果公示全覆盖。除法律法规明确规定外，各监管部门的抽查事项、抽查计划、抽查结果都要及时、准确、规范向社会公开，进一步提高双随机抽查工作的透明度、公平性、公开性。			
57		风险分类全覆盖。全面应用省、市企业信用风险分类管理系统，实施分级分类差异化监管，对投诉举报多、风险突出、失信和严重失信的监管对象，提高抽查比例和频次。对信用状况良好的抽查对象，适当降低抽查比例，在保证必要抽查覆盖面和监管效果的前提下，尽量减少检查频次，提高双随机抽查工作的精准度。			
58		包容审慎全覆盖。双随机抽查中全面落实行政处罚“四张清单”和包容审慎监管等措施，落实寓管于服、包容创新和过罚相当的监管原则。			
59	加强全流程信用监管。	推动建立以公共信用综合评价结果、行业信用评价结果等为依据的分级分类监管体系。	区发展改革局	区有关部门单位	2021年12月底前建立相关机制，并持续优化提升
60		推广承诺履约监管模式，完整记录承诺履行信息，并纳入市公共信用信息平台；对履约记录良好的市场主体给予重点支持，提供优惠和便利，对失信违诺的市场主体列入重点监管，加大追责和惩戒力度。	区发展改革局	区有关部门单位	2021年12月底前建立相关机制，并持续优化提升
61		提升行政处罚信用修复办理效率，将信用修复项目纳入市一体化政务服务平台，实现市级层面信用修复“随申随办”。	区发展改革局	区有关部门单位	2021年12月底前建立相关机制，并持续优化提升
62		推进劳动保障守法诚信建设应用，把保障农民工工资支付纳入企业守法诚信等级评价，在工程建设领域开展劳动保障守法诚信等级评价，并将评价结果推送住建部门，实行分类监管。	区人力资源社会保障局	区住房城乡建设局、区城乡交通运输局、区城乡水务局、区园林和林业绿化局等工程建设领域主管部门	2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
63	加强全流程信用监管。	进一步完善住房城乡建设领域信用评价管理体系，细化评分细则，不断建立完善房屋建筑领域从勘察设计、建筑市场、物业管理等全链条信用监管。	区住房城乡建设局	参与住建市场监管的区有关部门	2021年9月底前
64		深化信用信息管理系统与部门业务系统的联通对接，完善济南市勘察设计和从业人员信用评价管理系统，实现其与市施工图数字化审查系统、“智慧住建”系统、市招投标管理系统的信息互传和数据共享，增强信用结果的数字化应用能力。	区住房城乡建设局以及各行业主管部门	区大数据、区行政审批服务局提供数据共享支持	2021年9月底前
65	创新包容审慎监管。	推行市场轻微违法经营行为“双免”（免处罚免强制）清单，进一步优化行政处罚“四张清单”的免罚清单。梳理行政强制事项，建立免于行政强制清单。	区司法局	区直有关执法部门	2021年6月底前
66		规范行使行政处罚自由裁量权，实施动态调整管理制度，进一步完善行政处罚自由裁量的适用情形。	区司法局	区直有关执法部门	2021年6月底前
67		建立健全执法容错纠错机制，完善批评教育、指导约谈等配套行政指导措施，对违法行为轻微并及时纠正且未造成危害后果的，免于行政处罚。	区司法局	区直有关执法部门	2021年6月底前
68		探索生态环境领域监督执法正面清单制度，将符合条件的企业纳入正面清单名单并向社会公开，接受社会监督，对不同类型的企业实施分类帮扶，推行差异化执法监管。	市生态环境局历城分局		2021年12月底前基本实现，并持续优化提升
69		探索开展金融科技领域“触发式监管”“沙盒监管”。为新兴业态提供宽松的发展环境，同时设定不可逾越的监管底线，运用“金安工程”监测预警系统，提示预警金融风险，做到发现及时、处置准确，强化风险预警与化解；全面落实地方金融组织分类评级制度，对地方金融组织实施分类监管；运用省金融信息综合服务平台，强化对地方金融组织非现场监管，及时调度分析相关监管数据，促进企业合规经营。	区金融监管局	区大数据局、区市场监管局	2021年12月底前
70	推进重点领域“互联网+监管”效能提升。	构建交通领域监管新模式，融合智慧社区平台、公安综合检查站以及互联网企业等平台，运用大数据等技术，推进源头执法网格化、枢纽执法精准化、联合执法智慧化，实现“交通融合+”综合行政执法新模式。	区交通运输局		2021年12月底前
71		规范民办校外培训机构发展，加强教育行政部门与金融部门的合作，根据全市工作安排积极推进我区培训机构监管服务平台相关工作，进一步推动民办培训机构规范健康发展。	区教体局	区民政局、区市场监管局、区金融事业发展中心、区发展改革局、区行政审批服务局	2021年12月底前
72		完善“互联网+”医疗服务价格管理和医保支付政策。“互联网+”医疗服务项目纳入医保支付范围执行全省统一规定；根据省医保局确定的公立医疗机构价格上限，结合实际制定“互联网+”医疗服务项目医保支付标准。	区医保局	区卫生健康局	2021年12月底前
73		加强规范易制毒化学品生产经营等活动，基于物联网、信息检索、云计算、大数据和人工智能技术，建设易制毒化学品综合管控平台，从流向、风险预警、警情闭环、大数据可视化等需求出发，实现对易制毒化学品的生产、经营、购买、运输、使用处理的全流程、可回溯的管控，对可能涉毒的购买行为、销售行为和运输行为进行大数据预测和精准化打击，加速易制毒化学品管理模式向智能化、信息化转变，使易制毒化学品监管涉及的人流、物流、信息流、资金流“四流合一”，使易制毒化学品管理工作向集约化和精细化转变，打造社会公共安全治理能力的现代化新模式。	区公安分局		2021年6月底前
74		提升医保领域监管效能。建设定点医药机构医保智能监控系统，实时监控定点医药服务机构对监控规则遵从率，通过对各类监控规则遵从率的数据综合分析，确定医保部门重点监管的对象、监管行为和监管事项。通过对各类监控规则遵从率的数据综合分析，及时制定、调整、完善相关医保管理规则，扩充医保知识库和监管规则库内容。	区医保局		2021年6月底前
75		提升人社领域监管效能。强化大数据在人社领域行政执法中的应用，提高劳动保障监察执法的效能和效率。	区人力资源社会保障局		2021年12月底前
76		提升卫健领域监管效能。进一步加快济南卫监信息化进程，完成市级“智慧卫监”平台建设，增强数字化应用和管理能力；扩大非现场执法覆盖范围，将所辖相关专业逐步纳入远程监管。	区卫生健康局		2021年12月底前
（九）巩固拓展减税降费成效					
77	完善财政直达资金管理机制。	建立支出进度定期通报制度，将直达资金支出进度与库款调拨挂钩，优化工作流程，强化问题整改，确保财政直达资金指标及时下达、库款及时调拨。	区财政局	区有关部门	2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
78	实施税费优惠直达快享。	推行“三精”工作法，依托大数据主动甄别符合享受优惠政策条件的纳税人缴费人，实施税费优惠“一户一策”，通过多渠道实现税收政策及税费缴纳信息个性化精准推送，开展点对点重点辅导。精准优惠退税，推广退税网上申请，实行“全链式联动”办理。	区财政局、区税务局	区有关部门	2021年12月底前，并将持续优化提升
79		针对政策落实中出现的问題，深入开展政策实施效果，评估，确保减税降费政策落地见效。	区财政局		2021年12月底前
80		严格落实收费目录清单管理制度，及时在门户网站更新行政事业性收费和政府性基金目录清单，做到“有变化随时更新，无变化每月更新。”	区财政局	区有关部门	2021年12月底前
81		畅通反馈渠道，设立“涉企财税政策落实监测点”，聘请“涉企财税政策落实监察员”，公布“涉企财税政策直通车”电话和邮箱。	区财政局	区有关部门	2021年12月底前
82	持续开展涉企收费专项治理。	加强市政公用行业、口岸等领域涉企收费检查，组织做好转供电改直供电相关工作，整治转供电主体违法加价等行为。	区市场监管局	区发展改革委、区交通运输局、国网历城区供电公司	2021年12月底前
83		对中小企业融资过程中涉企服务收费领域重点突出问题开展专项自查和监管检查，对违法违规问题综合采取行政处罚、责令限期改正、实施内部问责等监管措施。	区发展改革委		2021年12月底前
84		持续开展行业协会商会违法违规收费检查行动，提高抽查频率，严格规范收费行为，合理降低涉企收费、减轻企业负担。抽查检查全市行业协会商会收费情况。	区市场监管局、区民政局	区有关部门	2021年12月底前
(十) 健全完善企业破产制度。					
85	推动府院联动机制实质化运作。	探索建立打击逃废债工作机制，支持管理人清查债务人财产，清理债务人债权债务。发现债务人存在逃废债情形的，及时向公安机关举报并移交犯罪线索。公安机关依法及时审查，对逃废债行为依法采取严厉措施予以打击。相关部门共同加大协查协助力度，形成打击逃废债工作合力。针对重整、和解成功的破产企业，公检法、税务机关、金融机构等相关部门共同探索建立企业信用修复工作机制，帮助重整、和解企业恢复在金融、税务等方面的信用修复，力争解决企业融资、税务登记变更、参与招投标等问题，支持重整、和解企业完善信用修复，重新开展经营。	区法院	区检察院、区公安分局、区司法局、区金融事业发展中心、区税务局、区金融事业发展中心	2021年9月底前
86		健全完善规范化、常态化府院联动机制，组织相关部门针对破产企业瑕疵财产会商解决处理方案。依法甄别破产企业不动产权瑕疵，对国有划拨土地及集体土地的地上建筑物、无证房产，房地权属分离等情形，在政策法规允许范围内，按照各自职责，提出容缺处理办法，制定解决方案。	区法院		2021年12月底前，并将持续优化
87		通过召开府院联动专题会议，在管理人接管破产企业、查询企业财产、解除保全措施等方面，各相关单位力争精减办事材料、优化办事流程，提供工作便利。各相关单位依据本单位职责，在本单位设立破产管理人专窗，由专人负责，统一受理破产管理人向本单位提出的查询申请。	区法院	区公安分局、区人力资源社会保障局、区自然资源局、区市场监管局、区行政审批服务局、区税务局	2021年6月底前
88	持续提高破产审判质效。	对破产案件实行繁简分流，明确简案条件，简化审理程序，并联破产进程，缩短审判时限，提高破产审判效率。	区法院		2021年12月底前完成并持续优化
89		提高适用简易程序办理破产案件比例。	区法院		2021年12月底前
90		加强办理破产案件的法官和破产管理人业务培训，提升办理破产案件的专业化水平。	区法院		2021年12月底前
91	提升破产审判信息化水平。	推行破产案件全流程网上办理，充分运用网络会议、网络拍卖等信息化手段召开债权人会议、评估处置破产财产，提高资产变现率，降低破产成本。	区法院		2021年12月底前完成并将持续优化
(十一) 深化企业改革激发市场主体活力					
92	深入实施国企改革三年攻坚行动。	强化主业管理，引导重点国企聚焦主业，做强做精做优主业。	区财政局		2021年12月底前
93		实施区属国有企业改革重组，积极稳妥推进混合所有制改革。	区财政局		2021年12月底前
94	实施百强民营企业培育行动。	强化百强民营企业培育要素保障。	区工信局		2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
95	实施精准绩效考核和精准盘活清理。	探索建立拖欠账款行为约束惩戒机制，通过预算管理、绩效考核、审计监督等，防止和纠正拖欠市场主体账款的问题。精准编制预算。编制部门预算时，实行“三个挂钩”，严格按项目绩效前评审结果、绩效目标、上年执行绩效以及项目轻重缓急据实安排，切实保障重点支出和刚性支出。精准预算执行。按照项目进度和支出进度及时足额拨付资金。实施精准绩效考核和精准盘活清理，建立“项目绩效跟踪考核+支出绩效预警整改+动态精准盘活”机制，对低效无效资金及时清理收回，促进加快项目进度和资金支出进度，提高预算执行效率和财政资金使用绩效。依法加强审计监督。	区财政局		2021年12月底前
96	强化执业质量监管。	推行告知承诺制度，加强对承诺事项的事后核查，明确核查的方式、方法，并将核查结果反馈全市公共信用信息服务平台。联合开展资产评估机构、代理记账机构执业质量检查，从检查计划、规范程序、标准制度、组织实施、处理处罚和发布公告等环节上，实现全方位深层次联合，并将联合检查成果纳入机构综合评价考核指标体系，实现对执业机构的分级分类管理。	区财政局		2021年12月底前，并持续优化提升
三、聚焦优化投资建设环境实施创新突破					
(十二) 全面提升办理建筑许可服务水平					
97	优化办理建筑许可流程时限。	将“建设工程质量监督手续”“建设工程安全监督手续”“人防工程质量监督手续（防空地下室）”“建筑工程施工许可证核发（房屋）”合并为“建筑工程施工许可证核发（房屋）”。	区行政审批服务局	区住房和城乡建设局	2021年6月底前
98		将工业仓储类项目“规划核实”“人防工程竣工验收备案”“建设工程竣工验收备案”“建设工程消防验收或备案”合并为“建设工程竣工验收备案（含防空地下室）”。建设工程城建档案验收实行告知承诺制。	区住房和城乡建设局、区行政审批服务局		2021年6月底前
99		全面推行工程建设项目联合验收。联合验收项目根据建设进展情况可分为先期联合验收和后期联合验收。社会投资简易低风险工业、仓储类项目，全面实行“一站式”联合验收。	区行政审批服务局	区住房和城乡建设局、市自然资源和规划局第三分局、国网历城供电公司	2021年6月底前实现，并持续优化提升
100		将地名核准、门牌号设置等事项纳入工程建设项目审批管理系统，在工程建设项目（设计方案联合审查）阶段实行告知承诺制审批，提前开展门牌核准工作，联合验收通过后，同步发放门牌号码。	区行政审批服务局、区公安分局		2021年6月底前
101		优化工程建设项目招标投标事项办理。市公共资源交易平台与工程建设项目审批管理系统互联互通，建设工程相关招投标文件、文件澄清、中标结果等信息共享至相关行业主管部门，主管部门根据共享信息加强监管。办理施工许可时无需建设单位提供中标通知书。	区行政审批服务局、区住房和城乡建设局以及各行业主管部门		2021年6月底前，并持续优化提升
102		调整施工许可办理限额及方式。出台相关文件，明确建设单位确定施工总承包单位后，可根据需要分段办理施工许可证，以及工程投资额在100万元以下（含）或者建筑面积在500平方米以下（含）的房屋建筑和市政基础设施工程，可以不申请办理施工许可证。	区行政审批服务局		2021年6月底前
103		建立网上办理机制，依托工程建设项目审批管理系统，推进联合验收全程网办。全面实施联合验收，实行不动产登记环节的联办机制，实现工业、仓储类项目“验收即发证”，新建商品房项目“交房即发证”。对于社会投资简易低风险项目免征不动产登记费。	区自然资源局	区住房和城乡建设局、区行政审批服务局	2021年6月底前
104		各行业中介服务主管部门要建立健全管理制度，督促中介机构入驻中介超市，规范行业服务标准、流程、时限、收费，实现对工程建设项目审批中介服务全方位监管。	区政府办公室、区行政审批服务局	区发展改革局、区交通运输局、区水务局、区园林和林业绿化局、区住房城乡建设局、区大数据局、区应急局	2021年6月底前
105		开展差异化事中事后监管，完善信用管理机制，全面推行工程质量潜在缺陷保险制度。对简易低风险项目只需由牵头部门组织开展1次联合监督检查，相关监管部门不得单独开展监督检查。工程施工过程的质量安全由参建各方责任主体负责，监督机构不再出具监督报告。	区住房和城乡建设局、发改局		2021年6月底前，并持续优化提升
106		建立与工程建设项目审批制度改革相适应的监管体系，健全黑名单制度。对审批环节进行全程跟踪督办及审批时间节点控制，实行“亮灯”管理制度。完善工程建设项目审批管理系统与全国信用信息共享平台（山东济南）互联互通，强化审批过程中“信用监管”。各部门通过审管互动平台进行信息传输获取信息，加强动态监管。	各行业监管部门、区行政审批服务局	区发展改革局、区住房和城乡建设局、区大数据局	2021年6月底前，并持续优化提升

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
107	持续降低办理建筑许可费用成本。	对社会投资的简易低风险项目审批实施所涉及的全流程测绘、地质工程勘察、工程监理等事项，列入各级财政预算。	区财政局		2021年6月底前
108		对于地质灾害危险区的项目，要求项目在征地之前开展地灾评估时由征地单位一并落实岩土初步勘察内容。对不在地质灾害危险区的项目由土地收储熟化平台在土地招拍挂落实“七通一平”时一并落实岩土初步勘察，不再由企业进行岩土初步勘察。	区财政局、区自然资源局		2021年6月底前
109		自有土地建设的社会投资简易低风险项目，以政府补贴的形式减免岩土勘察费用，由相关部门出台相应的补贴方案，列入各级财政预算。	区财政局		2021年6月底前
110	全面提升建筑质量管理水平。	推行投标保证金、履约保证金和农民工保证金保险，替代保证金制度。承包人可以根据情况，自愿选择工程质量保证金、保证保险、银行保函任一形式作为工程质量保证，任何单位、个人不得以任何理由拒绝或限制使用。推行勘察设计责任保险制度，增强勘察设计单位风险承担能力。	区住房城乡建设局、区地方金融监管局		2021年6月底前实现，并持续优化提升
111	深化工程建设项目审批制度改革。	完善“一张蓝图”统筹项目策划生成。继续优化“多规合一”的“一张蓝图”信息系统，落实《济南市市本级政府投资项目策划生成管理暂行办法》《关于印发济南市建设项目策划生成管理办法（试行）的通知》等文件要求，强化项目策划生成，通过前期策划生成明确项目建设管控要求、技术设计要点、审批流程、事项清单和材料清单，简化项目后续审批手续，实现策划生成项目及时传送至工程建设项目审批管理系统。	区发展改革委（负责政府投资类项目）、市自然资源和规划局第三分局		2021年6月底前实现，并持续优化提升
112		对省级及以上工业园区新批工业用地以不低于30%的比例按照“标准地”制度供地。鼓励工程建设项目带设计方案出让土地，后续审批环节实现“多证一日连发”常态化。	区自然资源局	区行政审批服务局	2021年6月底前
113		对各类开发区、功能区、工业园区及其他有条件的区域，将环境影响、节能、压覆重要矿产资源、地质灾害危险性、文物影响、地震安全性等评估评价事项，由区县政府或各类片区管理机构统一牵头组织，按区域统一编报，实现区域内建设项目共享评估评审成果，区域评估费用列入区县级财政预算。强化区域评估成果应用，各业务主管部门制定对接成果互认标准和实施规范，将区域评估成果信息上传至“多规合一”平台，区域评估成果通过“多规合一”业务协同平台关联地块编码，嵌入“一张蓝图”。	区自然资源局、区应急管理局、临港开发区管委会	区发展改革委、区财政局、市生态环境局历城分局	2021年6月底前实现，并持续优化提升
114		调整部分事项的区域评估实施范围，对压覆重要矿产资源、地质灾害危险性、防洪影响、文物影响影响评价4项影响范围明确、影响项目类型较广的事项，将实施区域评估的范围调整为影响范围。推行“用地清单制”，把各类评估评价工作调整至土地出让前完成，在组织土地出让时，将总清单一并交付土地受让单位。	区自然资源局、区水务局、区文化和旅游局、临港经济开发区管委会		
115		按照“拿地即开工”审批模式要求，对设计方案联合审查阶段告知承诺相关内容在施工图审查中予以落实。推行工程建设项目从勘察、设计、施工到竣工验收全过程数字化图纸闭环管理，各部门在线使用“一套图纸”。实现消防、人防、技防、防雷和建筑物统一设计的供水、排水、供电、燃气、热力、通信等施工图设计文件“多审合一”，各部门不再单独出具审核备案手续。	区住房城乡建设局、区大数据局、区水务局、国网历城区供电公司	区行政审批服务局、临港经济开发区管委会	2021年6月底前
116	推行“清单制+告知承诺+容缺受理+并联审批”。根据项目特点和风险等级，建立并公布不同类型项目的审批流程图和告知承诺制审批事项清单。	区行政审批服务局	区发展改革委、区住房城乡建设局、临港经济开发区管委会	2021年6月底前	
117	推行“互联网+”全流程在线审批机制。进一步优化系统中的“一张表单”申请，将原来多张申请表单，整合为每个阶段只填一张表单，每个阶段的事项并联或并行在同一时限内完成，实现“一个阶段、一张表单、并联审批、限时办结”。实现工程建设项目审批涉及的行政审批、备案、评估评审、中介服务、市政公用服务等事项全部线上办理，公开办理标准和费用，审批过程全程留痕。积极探索推行BIM、CIM，运用于工程建设项目审批。	区行政审批服务局	区住房城乡建设局、市自然资源和规划局第三分局、区发展改革委、区交通运输局、区水务局、区园林和林业绿化局、区大数据局、国网历城供电公司、临港经济开发区管委会	2021年6月底前实现，并持续优化提升	
118	优化社会投资简易低风险项目审批流程。	将社会投资简易低风险项目开工前行政审批、市政公用服务等事项合并为1个政务服务事项，将竣工后的验收、备案、不动产登记、市政接入等合并为1个政务服务事项，明确操作规程，实现“一表申请、一窗受理、一次发证”。社会投资简易低风险项目不再开展单独的节能审查；免于核发污水排入排水管网许可证（施工临时排水许可证），由工程建设项目审批管理系统推送施工许可信息至水务部门进行监管；免除规划施工放、验线手续；无需组织消防验收。	区行政审批服务局	区住房城乡建设局、区水务局、临港经济开发区管委会	2021年6月底前实现，并持续优化提升

(十三) 全面推进市政公用服务便利化改革

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
119	降低报装办理成本。	对全区范围内160千伏安及以下小微企业，采取低压方式接入电网，供电企业投资至电能表；对城区1250千伏安及以下的高压用户，出台投资建设到用户红线的财政补贴政策。	国网历城区供电公司		2021年12月底前
120	打造市政公用“一站式”服务。	在政务服务中心设立水电气业务报装综合受理窗口，综合窗口通过统一收件、统一出件、资料共享，实现获得用水、用电、用气报装服务“一站式”办理。	区行政审批服务局	区住房和城乡建设局、区城乡水务局、国网历城区供电公司	2021年12月底
121		推进市区内“一站式”气暖营业厅建设，缩短服务半径。			2021年12月底前
122	提升“全链条”服务质效。	面向企业用户推行“全生命周期”管家式服务，将目前“一对一”专属服务模式从接水报装进一步延伸至后续用水服务，随时提供相关技术咨询和指导，及时回应和解决企业用户用水问题；接水报装新增用户全面普及智能水表，既有用户非智能水表有序进行改造替换，逐步实现无打扰抄表，实现企业注册信息、房产建设手续等用户信息共享，提高供水企业获得用户信息的及时性和便利性，提高接水报装效率。	区水务局	区行政审批服务局、区大数据局、各供水企业	2021年12月底前
123		在省级重点园区推广“即插即用”电力接入服务。			2021年12月底前
124		支持供电企业提供供电设施租赁，开展受电工程“预装式”租赁服务。			2021年12月底前
125		完善营销业务系统主动获取用电需求功能，客户经理充分应用工程建设项目审批管理系统推送的企业开办、新建工程建设项目批复等信息，即时处理推送信息，主动联系客户确认用电需求，提供上门服务，预编制供电方案，需开展配套电网工程建设的通过营销业务系统线上推送至配电网建设全过程管控平台，提前做好电网建设准备，及时满足客户接入需求；前移服务关口，指导客户合理确定内部用能方式、配变容量、选址布局，待客户手续齐备、用电需求基本确定后，启动正式报装程序。	国网历城区供电公司		2021年6月底前
126		参照故障抢修模式，在全区范围推广业扩“无周休、无午休”服务，通过线上线下渠道提供午间、周末预约服务，同时午间、周末时段客户经理实时关注办电e助手等渠道获取的客户诉求，及时协同各专业处理，满足客户紧急用电需要。	国网历城区供电公司		2021年6月底前
(十四) 升级打造不动产“云登记”历城品牌					
127	推行不动产登记“分制”改革。	企业间不动产转移登记实行“一个环节，45分钟内办结”。将不动产首次登记压缩至1个工作日内办结，新建社会投资简易低风险项目的不动产首次登记压缩至45分钟内。	区自然资源局	区税务局、区行政审批服务局	2021年6月底前
128		开发建设非住宅交易计税价格评估系统，推行存量房交易税款智能审核，将非住宅类不动产交易价格评估时间压缩至15分钟。	区自然资源局	区税务局、区财政局	2021年12月底前
129	进一步降低不动产登记成本。	免收企业购买不动产转移登记、社会投资简易低风险工程建设项目首次登记的登记费；实现EMS免费寄送不动产权证书（明）。	区自然资源局	区财政局	2021年6月底前
130	推进跨部门业务协同办理。	加强与金融、公证、房地产经纪等机构业务联办，提升与街道、村级基层政务服务网点的融合汇通，将不动产登记业务外延到联办单位、街道、村（社区）和园区，推进不动产登记“就近办理”，扩大不动产登记与水电气暖、有线电视、宽带等事项联动过户范围。拓展不动产登记“异地代收代办”。	区自然资源局	区行政审批服务局、区大数据局、区司法局、区法院、区金融事业发展中心	2021年6月底前
131		推进政务数据共享交换平台与各部门业务办理系统的对接，推动不动产登记电子证照的协同互认，扩大电子证照应用场景，引导企业、市民申领电子证书（明）替代纸质权证，并提供自助打证机打印服务。	区自然资源局	区行政审批服务局、区大数据局	2021年6月底前
132	深入推进不动产登记便利化改革。	推广济南市不动产“云登记”服务品牌，进一步加强信息共享，支持利用电子证照、人脸识别、电子签名、电子签章等“互联网+”技术，推进微信小程序开发，全力建设一键直达的“指尖上的不动产登记中心”，市、区县两级“不见面办理”、“零资料申请”的不动产登记事项比例达到80%以上。	区自然资源局	区大数据局、区住房城乡建设局、区公安分局、区税务局、区金融事业发展中心	2021年6月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
133	深入推进不动产登记便利化改革。	统一申请渠道，推动建立不动产抵押登记、动产抵押登记、留置权登记的信息查询共享机制，推动建立以担保人名称为索引的电子数据库，实现对担保物登记状态信息的在线查询、修改或撤销。	区自然资源局	区大数据局、区金融事业发展中心	2021年6月底前
134		拓展企业财产登记查询服务功能，在企业网上查询不动产登记信息、地籍图和档案资料的基础上，整合加入企业登记及经营状况信息、完税欠税信息、公共事业缴费信息等政府信息，网上开具查询证明。	区自然资源局	区行政审批服务局、区大数据局、区税务局、区市场监管局、区法院	2021年6月底前
135		探索不动产交易税源信息共享，强化税源管控，试点开展不动产交易涉税业务委托代征服务。	区自然资源局	区税务局、区财政局	2021年12月底前
136		畅通地籍（不动产）测绘投诉渠道，公示处理结果；	区自然资源局		2021年12月底前
137		扩大“交房（地）即办证”覆盖面，实现住权与产权同步。	区自然资源局		2021年12月底前
四、聚焦优化法治环境实施创新突破					
（十五）健全制度体系					
138	提高政府立法和决策质量。	高质量完成立法项目的合法性审查工作，提高政府立法和决策质量。	区司法局	区园林和林业绿化局、区发展改革委、区住房城乡建设局、区公安分局、区卫生健康局、区自然资源局	2021年12月底前
139		推动立法项目公开征求社会公众意见。对涉及重大利益调整或者存在重大意见分歧，对公民、法人或者其他组织的权利义务有较大影响，人民群众普遍关注的立法项目，督促起草部门组织立法听证听取社会意见，力争立法项目涉及的不同人群、企业及行业协会等充分参与立法。			
140		加快推进法治济南、法治政府、法治社会建设。持续推进政府部门制度建设三年行动，调度各部门推进便利化、系统化、集成化制度体系建设，强化制度应用督察考核，切实提升依法行政质量水平。			
141	加强执法司法规范化建设。	配合市级部门做好研究制定《全市政法领域执法司法规范化建设三年规划（2021—2023年）》工作，利用三年时间，逐步开展执法司法规范化建设年、提升年、优化年活动，对执法司法突出问题进行专项整治、集中攻坚，切实提高全区执法司法规范化建设水平。	区委政法委	区法院、区检察院、区公安分局、区司法局	2021年底取得阶段性成效
142		采取定性定量相结合的方式，分部门系统制定执法司法规范化建设指标4大类20项30条，督促全市政法单位坚持不懈整治执法司法突出问题。			
143	强化国家、省优化营商环境条例贯彻落实。	配合市级部门制定出台《济南市优化营商环境条例》，使优化营商环境相关政策进一步系统化、规范化，增强稳定性和可预期性，从法制层面为优化营商环境提供更加有力的保障和支撑。	区人大法制工作室、区司法局	区发展改革委，区行政审批服务局	2021年12月底前
144		清理、修改或废止不符合《优化营商环境条例》《山东省优化营商环境条例》的市政府规章和行政规范性文件；细化实化《条例》中部分原则性规定，确保条例落到实处；加强对《优化营商环境条例》《山东省优化营商环境条例》实施情况的督察，适时组织专项督察、调研等，及时发现实施过程中出现的问题，加强指导，推动解决。	区发展改革委、区行政审批服务局、区司法局	区有关部门单位	2021年12月底前
（十六）加强市场主体权益保护					
145	提升诉源治理成效。	大力加强诉调对接工作，加强与相关行业部门的精准对接，挖掘、培育行业性、专业性调解力量，切实提高类型化案件的诉前调解成功率。	区法院、区司法局		2021年12月底前，并将持续优化
146	构建多元化纠纷化解机制。	深化建设“一站式”矛盾纠纷调解中心，积极推动各类调解组织仲裁等其他非诉争议解决机构规模化入驻。	区司法局		2021年12月底实现，并将持续优化提升
147		鼓励设立具有独立法人地位的商事调解组织，在投资、金融、证券期货、保险、房地产、工程承包、技术转让、知识产权、国际贸易等领域提供专业高效的商事调解服务。	区司法局	区行政审批服务局	2021年12月底实现，并将持续优化提升

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
148	构建多元化纠纷化解机制。	组织开展涉企民事纠纷和劳动争议等矛盾调解、法治宣传教育、法律法规政策咨询等工作，推动市场主体和投资者知调解、用调解。	区法院、区司法局	区人力资源社会保障局	2021年12月底实现，并持续优化提升
149		集聚公证、仲裁、调解等多种法律服务功能，同时开展线上服务，开发全流程可督导的非诉纠纷化解平台，汇聚线下各项法律服务功能，打造“一站式”服务平台。	区司法局		2021年12月底实现，并持续优化提升
150	依法保护投资者合法权益。	推行证券纠纷代表人诉讼制度，降低投资者维权成本，提高矛盾化解效率；妥善审理股东知情权、公司决议、损害公司利益责任纠纷等公司纠纷案件，保障有限公司中小股东合法权益。	区法院		2021年12月底前实现，并持续优化提升
151		开展投资者保护的宣传工作，将优化营商环境列入2021年度普法与依法治理工作要点，2021年重点工作普法责任清单，推动有关责任单位开展宣传工作。	区司法局		2021年12月底前实现，并持续优化提升
152		坚持惩罚犯罪与追赃挽损并重的原则，打击针对企业家和严重危害民营企业发展的违法犯罪行为，依法追缴民营企业被侵占、被挪用的财物。	区法院、区公安分局		2021年12月底前
(十七) 全面提升审判质效					
153	推进案件繁简分流。	加大简易程序适用力度，扩大小额诉讼程序适用范围，完善独任制适用范围，对事实清楚法律关系明确的案件，提升案件审判效率。	区法院		2021年12月底前实现，并持续优化提升
154	压缩案件审理周期。	积极推进全流程网上办案系统的使用，强化审判管理，强化资源和制度供给，通过深度运用信息化手段提升审判执行效率，压缩执行合同时间。积极适用要素式+互联网审判方式，将区块链等新技术嵌入金融审判，推进全流程、智能化在线审理，不断提高金融审判现代化、专业化水平。	区法院		2021年12月底前实现，并持续优化提升
(十八) 持续提高司法服务水平					
155	减少案件审理各类费用。	加大当事人与鉴定机构鉴定费用的协商力度，引导当事人与鉴定机构设定评估费用上线，降低评估费率。出台指导意见，为中小微企业、高新技术产业、软件开发等企业提供知识产权鉴定、会计鉴定、建筑工程质量鉴定费用减免。	区法院、区司法局		2021年12月底前
156	推进诉讼与法律服务行业全流程协同。	在法院立案、调解、保全、送达、调查、评估、拍卖等环节开展公证参与司法辅助业务。	区法院、区司法局	区检察院	2021年12月底前，并将持续优化提升
(十九) 加强知识产权创造保护与运用					
157	完善知识产权政策体系。	完善知识产权运用、保护政策体系，配合市级部门做好研究出台济南市知识产权促进和保护政策措施工作。	区市场监管局	区司法局、区法院、区检察院、区公安分局、区文化旅游局、区农业农村局、区园林和林业绿化局、区市场监管局	2021年12月底前实现前期出台相关政策，并持续优化提升。
158		对纳入“严重失信主体名单”的市场主体，依法依规进行联合惩戒。	区发展改革委、区市场监管局	区财政局	2021年12月底前
159	加快打造知识产权强市。	高标准建设济南国际知识产权高端服务业集聚区，立足济南、面向山东、辐射华东和黄河流域，企业提供全链条服务。	区市场监管局		2021年12月底前
160		加强知识产权政策宣传，为全区中小微企业提供免费或低成本知识产权专业化服务，引导企业综合运用专利、商标等知识产权提升企业核心竞争力。	区市场监管局		2021年12月底前
161		优化知识产权“一站式”服务。	依托济南市12345服务热线，实现专人受理专利、商标等侵权举报投诉和“一站式”解决纠纷。	区市场监管局	区文化旅游局

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
162	优化知识产权“一站式”服务。	建设“一站式”知识产权服务平台。省、市、区共建山东省知识产权公共服务平台，整合国家知识产权局专利局济南专利代办处、山东齐鲁知识交易中心等各类知识产权服务资源，建立集专利申请、商标注册、知识产权收储、评估交易、专利信息分析等“一站式”知识产权服务平台，形成涵盖全链条知识产权专业服务的知识产权运营中心，为企业提供方便、快捷、高效的知识产权综合专业服务。	区市场监管局		2021年12月底前
163		推动知识产权金融赋能。积极争取中央、省、市资金，对企业缴纳的知识产权质押贷款利息、评估费、担保费等给予资助；举办银企对接会等，为企业提供便捷质押融资服务。	区市场监管局	区金融事业发展中心	2021年12月底前
164	提升知识产权申请、纠纷解决的效率。	发挥中国（济南）知识产权保护中心作用，围绕高端装备制造和生物医药两大优势产业开展专利预审服务。	区市场监管局	区法院、区司法局	2021年10月底前
165		完善知识产权快速协同保护体系，发挥相关部门在知识产权纠纷调解中的作用，健全知识产权纠纷多元化解机制。	区市场监管局	区司法局	
166		依托济南公共数据开放网，依法公开知识产权信息。	区市场监管局	区大数据局	2021年12月底前
167	加大对知识产权等违法犯罪行为的惩处力度。	严厉打击知识产权侵权行为，加大侵权损害赔偿力度，依法适用惩罚性赔偿制度。探索建立全区法院著作权、商标权、特许经营纠纷等类型化裁判赔偿规则。深入贯彻落实知识产权刑事案件权利人诉讼权利义务告知制度，提倡权利人适度参与刑事诉讼，提供相关证明材料，协助查明案件事实，全力保障权利人合法权益。	区检察院		2021年12月底前，并将持续优化
168		深入开展公安机关“昆仑2021”专项行动，畅通投诉举报渠道，积极拓展线索来源。密切警企联动，加强公安部门与第三方打假维权部门的协作配合；建立健全公安同市场监管部门的联动联动和行刑衔接工作机制，合力开展联动执法，严打制售假冒伪劣、侵犯知识产权等违法犯罪活动。	区公安分局		2021年12月底前，并将持续优化
169		创新打击侵犯知识产权犯罪的作战工作机制，开展知识产权行政执法行动。完善知识产权行政执法体系，依法惩治恶意侵权、群体侵权、重复侵权等行为，对群众反映强烈、社会舆论关注度高、侵权假冒多发的电商、展会、驰名商标、涉农地理标志等重点领域和区域，重拳出击、整治到底、震慑到位。	区检察院、区公安分局、区市场监管局		开展知识产权执法行动贯穿全年，2021年12月底前取得明显成效
170		以知识产权检察职能集中统一履行试点工作为契机，探索组建知识产权专门办案组，集中办理涉知识产权案件，并逐步实现案件办理专门化、管辖集中化、程序集约化和人员专业化。注重加强检察机关与知识产权行政部门、山东大学、齐鲁工业大学等科研院所沟通联络，探索成立知识产权专家咨询委员会，建立专家咨询制度，帮助研究解决知识产权保护中的疑难复杂问题。	区检察院		成立知识产权专家咨询委员会、组建知识产权检察办公室12月前完成，其他长期坚持
171		重点围绕专利法、商标法、著作权法等知识产权法律法规，加强知识产权宣传、培训，增强知识产权意识，促进企业从科研、经营策略和发展战略的高度上重视知识产权保护问题。	区市场监管局、区文化旅游局		2021年12月底前，并将持续优化

五、聚焦优化涉外服务环境实施创新突破

（二十）提高进出口通关效率

172	优化口岸收费降低贸易成本。	加快企业资金周转，对全区重点出口企业和对美重点出口企业实行“随报随批、随批随退”。进一步压缩出口退税办理用时，确保出口退税平均用时在4个工作日内。全面推行出口退税无纸化申报，力争2021年底无纸化退税办理率达到98%以上。	区税务局		2021年12月底前
173	创新推行“链上自贸”保税展示交易模式。	依托“一物一码”，全力开展“链上自贸”保税展示交易新模式。利用5G、QID码区块链、物联网技术，保税商品可以跨出保税区展销，减轻企业资金占用，降低进口商品价格，有效解决跨境电商进口商品退货难问题，打造以监管创新、技术创新畅通两个市场双循环的“历城路径”。	中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理委员会		2021年12月底前

（二十一）提升企业双向投资兴业便利度

174	提升跨境贸易便利化水平。	发挥海关“12360”服务热线、“12345”市民服务热线作用，针对进出口企业需求和实际困难给予定点帮扶。	区工信局		2021年12月底前
-----	--------------	---	------	--	------------

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
175	全面提升外资外贸服务水平。	优化外资企业登记注册服务。建立健全外商投资企业帮办服务机制，提升帮办人员业务素质和服务水平；支持符合条件的区县申报外商投资企业登记授权，实现外商投资企业登记“就近办”；加强对登记注册人员和帮办队伍的业务培训，提高外商投资企业登记注册能力水平。	区市场监管局		2021年6月底前
176		大力推广全口径跨境融资业务、跨境双向人民币资金池业务，便利境内外关联企业直接投资项目资金往来。贯彻落实《济南海关跨境电商零售出口和跨境电商出口海外仓商品退货监管方案》、《济南海关跨境电商特殊区域出口商品退货监管方案》，加强政策宣讲，推进跨境电商出口业务健康快速发展。	区工信局	中国（山东）自由贸易试验区济南片区历城区块管理办公室	2021年12月底前
177		外商投资企业管理全面施行信息报告工作制度，运用信息化手段，整合外商投资服务功能，提升外商投资企业服务质效。	区投资促进局		2021年6月底前
178		建立外商投资企业投诉工作机制，进一步保护外商投资合法权益。	区投资促进局		2021年6月底前
179		突出用好“投促+部门+区县”招商引资工作体系，建立“明确目标、分解任务、落实责任、绩效考核”的利用外资工作新机制，区、街道协同推进重大外资项目加快落地建设。	区投资促进局	临港经济开发区管委会、区各相关部门	2021年12月底前完成并持续优化提升
(二十二) 提供国际人才工作生活便利					
180		提升市政府英文门户网站信息发布工作，设置济南印象、政府信息、新闻中心、投资济南、国际交流、文化旅游、重大专题、服务资讯八大主题板块。加强部门间沟通协作，及时发布我市出台的最新服务外籍人士的政策文件、办事指南、便利服务等信息。	区外办		2021年12月底前完成并持续优化提升
181		积极引导、扶持建立涉外法律服务机构，拓展涉外法律服务领域，不断发展壮大涉外法律服务队伍，增强涉外法律服务能力。	区司法局		2021年12月底前完成大部分工作，并持续优化提升
182		加快改造提升周边基础设施，优化交通网络，吸引更多相关业态入驻，并扎实做好对现有业态的培育和服务工作。在广泛征求政府部门、签证中心相关业态公司意见基础上，立足常态化疫情防控和出入境管控形势下，针对性开展法律法规、政策宣传，待疫情形势好转、出入境管控政策松动条件下，开展出入境证件预约受理，完善绿色通道，提供急事急办服务。	区公安分局、区外办		2021年12月底前完成并持续优化提升
183	加快打造“类海外”环境。	编制国际化园区、国际化公寓地方标准，打造更多国际化社区（街区）试点单位和涉外服务港，完善公共领域双语标识体系，拓展多语种标识试点，推动更多国际友城花园落地。	区外办	区外办	2021年12月底前完成并持续优化提升
184		继续做好外籍人员子女的教育服务，随时接收符合条件的外籍人才子女到定点学校入学。		区教体局	
六、聚焦优化普惠民生环境实施创新突破					
(二十三) 建立自然人全生命周期集成服务模型					
185	推动出生“一件事”集成服务。	对个人电子证照(身份证、户口簿、结婚证等)进行线上授权调用，把出生医学证明办理、预防接种证办理、户口登记(出生登记)、城乡居民医疗保险参保登记、社会保障卡服务(社会保障卡申领)、居民身份证签发进行“一网通办”，线下合并办公“一门办理”。	区卫生健康局	区公安分局、区医保局、区人力资源社会保障局、区税务局、区财政局、区大数据局	2021年12月底前
186	推动就医“一件事”集成服务	实现基本医疗保险参保人员异地就医备案，生育保险待遇核准支付，基本医保费用报销结算，办理门诊大病事项登记，医疗救助对象经基本医保费用报销后的救助金给付，一至六级残疾军人医疗费用报销，低保、低收入、特困对象信息查询，享受国家抚恤补助的优抚对象信息查询等相关事项。线上“一网通办”，线下“一门办理”。	区医保局	区卫生健康局、区财政局、区民政局、区大数据局	2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
187	推动身故“一件事”集成服务	建立“身故人员主题库”。取消开具《居民死亡殡葬证》，逝者家属直接持死亡证明到派出所注销户口，殡仪馆工作人员通过“身故人员主题库”内的死亡信息核验死亡证明。实现身故人员本市户籍、身份类证件自动注销，社保、医保账户自动封存，以及在线办理身故人员医保、社保账户清算等多项功能，线上“一网通办”，线下“一门办理”。	区公安分局	区医保局、区民政局、区人力资源社会保障局、区财政局、区大数据局、区卫生健康局	2021年12月底前
(二十四) 提升创新创业活跃度					
188	推进研发平台载体建设。	加快建设泉城实验室、粒子科学与应用技术2家山东省实验室；打造一批新型研发机构。	区科技局	区发展改革委、区工业和信息化局、区财政局、区自然资源局等	2021年12月底前完成并持续优化提升
189		强化科技企业孵化器和众创空间专业化科技服务体系建设，加大科技型中小企业培育力度。	区科技局		
190	健全成果转化“全链条”服务体系。	打造以山东省技术成果交易中心（济南）为核心，以挂牌交易服务、科技成果评估鉴定服务、知识产权服务、科技金融服务、园区落地服务、技术经纪人培育6项服务为支撑，服务“N”家高校、科研院所、新型研发机构和重大创新平台的济南科技成果转化“1+6+N”平台，2021年12月底前实现技术合同成交额达到50亿元。	区科技局		2021年12月底前完成并持续优化提升
191	推动5G网络深度覆盖。	加大公共资源开放力度，积极对接各电信运营企业、广电公司、铁塔公司，推进建设5G基站设施979处，助推5G网络深度覆盖和广泛应用。	区工业和信息化局	区电信运营企业、广电公司、铁塔公司	2021年12月底前
(二十五) 打造人才服务新高地					
192		做好海外留学人才引进服务工作，鼓励符合条件的人才申报我市高层次人才生活和租房补贴。	区人力资源社会保障局		2021年12月底前
193	优化高层次人才服务。	深入实施“泉城学者”建设工程，以才智并进、智力兼职、人才租赁、短期服务、项目合作等方式，柔性引进高端人才智力。	区委组织部	区人力资源社会保障局	2021年12月底前
194		持续打造人才服务精准体系。改造人才服务流程，持续推进人才服务标准化建设。完善人才服务专员制度，进一步优化完善稼轩人才卡服务，做好高层次人才子女入学、医疗保健、出入境、家属安置等服务保障工作。	区委组织部、区人力资源社会保障局	区教体局、区公安分局、区卫生健康局、区外办	2021年12月底前
195		推进档案网上办事平台、管理服务平台和信息数据库建设工作，完善服务细节、提高服务效能，加快实现我区流动人员人事档案信息互联，加快推进“一点存档、多点服务”，推进全区各级人才服务机构流动人员人事档案“全程网办”。	区人力资源社会保障局		2021年12月底前
196	持续推进就业服务标准化建设。	依托山东省专业技术人员管理服务平台，减少职称评审纸质材料，实现职称申报、审核、缴费、评审等“全程网办”，推行电子职称证书，实现职称证书网上查询。在省会经济圈实行职称评审结果异地互认。	区人力资源社会保障局	各级职称评委会所在部门	2021年12月底前
197		大力推行职业技能等级评价制度。在全区规模以上企业中全面推行技能人才自主评价，在国家职业技能标准和行业企业评价规范框架下，评价方式和评价内容由评价机构自主确定，评价与培养、使用、激励相衔接，畅通技能人才发展通道。	区人力资源社会保障局		2021年12月底前
198		进一步简化高校毕业生就业手续，按照省人社厅部署要求，在2021年全面推行电子报到证，推动取消应届毕业生报到证。	区人力资源社会保障局	区教体局	2021年12月底前
199	强化人才服务保障措施。	根据市住建局和省建行要求，配好做好“泉城安居”信息服务平台的筹建工作；积极配合配合市住建局、市自规局、市城发集团等部门，建设黄河青年城试点项目。	区住房城乡建设局	区委组织部、区财政局、区自然资源局、市自规局直属三分局和有关街道	2021年12月底前
(二十六) 提升基本公共服务群众满意度					
200	促进文旅体产业提质升级。	配合做好第五届文化和旅游惠民消费季举办工作，集中培育打造一批示范带动效应强的文旅消费集聚区。	区文化和旅游局		2021年12月底前
201		强化省会经济圈文旅一体化协作，实施文化旅游“十个一”工程，制作省会经济圈文化旅游指南，策划一批精品线路。	区文化和旅游局		2021年12月底前

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
202	强化教育资源保障能力。	落实生均经费政策,扩大普惠性学前教育资源覆盖面,全区普惠性幼儿园覆盖率达到88%以上,促进学前教育公益普惠发展。	区教体局	各街道	2021年12月底前
203		持续推进基础教育资源优化配置,全区开工新建、改扩建中小学校及幼儿园16所以上,实现教育资源保障能力新提升。。	区教体局	各街道	2021年12月底前
204	促进中医药产业全面发展。	开展中医药创新发展先行先试示范区创建,搭建智慧中医诊疗、智慧中药服务平台,推进“智慧中医药服务”。加强中医药专科和人才队伍建设,鼓励中医药科研项目申报国家、省、市各类科技计划项目,积极开展历城区卫健局科技计划项目(中医药类)申报、评审工作。组织遴选区级名老中医、名中医药专家、基层名中医、青年名中医等。	区卫生健康局		2021年12月底前实现中医药类科技项目立项、名医遴选等,其它目标持续优化提升
205	完善养老服务设施。	免费为老年人开展“防走失”和“一键呼叫”关爱服务,为医疗机构、残联、民政等部门确认的失智老年人免费配发防走失手环,为统计确认的全区80周岁以上独居老年人免费配置一键呼叫设备,对以上两类人群提供走失找寻、日常紧急情况处置等服务。	区民政局	区卫生健康局、区残联、各街道	2021年12月底前
206		加快基本养老服务设施建设,增设城市和农村养老服务设施,建设城市社区养老服务设施20处,建设农村养老服务设施50处,新增老年助餐服务站点70处以上。	区民政局	各街道	2021年12月底前
(二十七) 持续改善生态环境质量					
207	巩固蓝天、碧水、净土保卫战成果。	持续改善空气质量,推进挥发性有机物治理攻坚,巩固行业整治与锅炉综合改造成果,强化PM2.5与臭氧协同控制,扎实推进机动车污染治理,严格落实建筑工地、道路扬尘管控措施;加快污水处理设施建设,新增城市污水日处理能力7.5万吨/日,开展排污口溯源整治,继续实施河道有水工程,巩固建成区黑臭水体治理成效;开展受污染耕地安全利用,2021年底受污染耕地安全利用率达91%以上,指导土壤污染重点监管单位监管,落实土壤污染防治主体责任。	市生态环境局历城分局、区水务局、区农业农村局	区发展改革局、区公安分局、区住房城乡建设局、区城管局、区交通运输局、区自然资源局、各街道、临港经济开发区管委会	2021年12月底前
208	深入实施生态空间提质增效行动。	推进城区绿化品质提升,建设提升特色景观道路、街区14条(处);深入实施国土绿化行动,完成造林1200亩,森林抚育1500亩;推进“千园之城”建设,开工建设各类公园43个,建设绿道10公里。	区园林和林业绿化局	各街道、临港经济开发区管委会	2021年12月底前
(二十八) 打造综合立体交通网					
209	实施交通枢纽建设行动。	加快济莱、济枣、黄台联络线高铁建设,开工建设济滨高铁;加快小清河复航工程建设。	区交通运输局		2021年12月底前
210	实施公路建设行动。	加快济南至潍坊、济南至高青高速公路建设,开工建设绕城高速东线新建项目;开展“四好农村路”提升行动,新建改造农村公路19.1公里,实施养护工程22.9公里。			2021年12月底前
211	实施道路桥隧建设行动。	推进跨河桥隧建设,落实凤凰路北延项目。			2021年12月底前
七、组织保障					
212	加强组织领导	参照省市模式优化完善区委书记、区长任双组长的营商环境工作领导小组,加强跨部门、跨区域、跨层级协同推进。各部门(单位)、各街道主要负责同志为第一责任人,要加强统筹协调,分管负责同志要靠上抓好落实。	区委办公室、区政府办公室	区有关部门、各街道	2021年12月底前
213		加强营商环境专班队伍建设,选拔学习能力强、业务能力强的人员充实专班队伍,优化人员结构,配齐配强工作力量。按照“专班统筹、集中攻坚、制定清单、定期督查”模式推进全市优化营商环境创新突破工作。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室		
214		各部门、各街道要结合实际,制定合法合规、切实可行的涉企政策落实措施,为企业、群众查询和掌握政策创造更多便利。	各部门、各街道		
215	建立长效机制	建立常态化工作协同机制,加强部门协同、区街联动,统筹推进营商环境优化提升。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室	区有关部门、各街道	2021年5月底前建立完善各项工作机制,长期持续提升
216		建立常态化工作督导调度机制,采取日常调度、专项督导相结合的方式,重点检查优化营商环境政策落实情况、重点工作任务推进情况。			

序号	重点任务	具体措施	牵头单位	责任单位	完成时限
217	建立长效机制	建立常态化信息报送机制，定期梳理总结我区具有独特性、原创性的改革做法和先进经验，加快形成可复制可推广的制度创新成果。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室	区有关部门、各街道	2021年5月底前建立完善各项工作机制，长期持续提升
218		建立常态化问题整改机制，持续对标营商环境标杆城市最佳实践，对照本行业、本系统政策要求，查找自身短板弱项，查找办事流程中存在的问题，定期梳理问题清单，切实抓好整改提升。			
219		建立常态化企业回访机制，加强企业回访服务专员队伍建设，充分利用信息化手段做实做细常态化企业回访。			
220	强化干部作风建设	坚持“三个区分开来”，坚持严管厚爱结合、激励约束并重，用好容错纠错、澄清保护机制，鼓励干部敢于改革创新、破解体制机制障碍，为大胆闯、大胆试、敢于担当作为、持续为优化营商环境作出贡献的干部撑腰鼓劲。	区纪委监委机关	区有关部门、各街道	2021年12月底前
221		强化涉企政策落地监督措施，对政策落实不力、推诿敷衍的部门、单位及个人，启动问责机制，加大政策落地督查力度。	区纪委监委机关	区有关部门、各街道	2021年6月底前出台工作机制，长期持续提升
222	畅通政企沟通渠道	规范重大行政决策程序，完善公共政策制定多方参与机制，明确企业、商会协会等参与政策制定的规范化程序。	区司法局	区有关部门	2021年6月底前
223		强化行业协会商会政企沟通纽带作用，提升行业协会商会服务能力，发挥协调作用，关注企业发展的难点和痛点，畅通企业家提出意见建议的渠道，及时向有关部门反映企业诉求，有针对性制定政策。	区工商联	区有关部门	2021年12月底前
224		强化多元参与，充分发挥社会监督员、政务服务“体验官”作用，建立常态化信息沟通渠道，定期听取意见建议。	区行政审批服务局	区有关部门	2021年12月底前
225		探索引入第三方评估机制，对重点涉企政策措施进行综合分析评价，充分发挥“12345”热线优势，畅通政企沟通渠道，根据政策落实情况提出修改完善建议。	区政府办公室	区有关部门	2021年6月底前
226	科学推进考核评价	坚持以市场主体和社会公众满意度为导向，对标世界银行和中国营商环境评价指标体系要求，科学合理制定考核指标体系，强化大数据抓取和系统搜集，加强营商环境工作日常考核力度。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室	区有关部门	2021年12月底前
227		充分依托全国、全省营商环境评价结果，把各部门、各街道在全国、全省范围营商环境工作领先程度作为考核的重要依据，持续推进我市营商环境高质量发展。			
228	畅通政企沟通渠道	规范重大行政决策程序，完善公共政策制定多方参与机制，明确企业、商会协会等参与政策制定的规范化程序。	区司法局	区有关部门	2021年6月底前
229		强化行业协会商会政企沟通纽带作用，提升行业协会商会服务能力，发挥协调作用，关注企业发展的难点和痛点，畅通企业家提出意见建议的渠道，及时向有关部门反映企业诉求，有针对性制定政策。	区工商联	区有关部门	2021年12月底前
230		强化多元参与，充分发挥社会监督员、政务服务“体验官”作用，建立常态化信息沟通渠道，定期听取意见建议。	区行政审批服务局	区有关部门	2021年12月底前
231		探索引入第三方评估机制，对重点涉企政策措施进行综合分析评价，充分发挥“12345”热线优势，畅通政企沟通渠道，根据政策落实情况提出修改完善建议。	区政府办公室	区有关部门	2021年6月底前
232	科学推进考核评价	坚持以市场主体和社会公众满意度为导向，对标世界银行和中国营商环境评价指标体系要求，科学合理制定考核指标体系，强化大数据抓取和系统搜集，加强营商环境工作日常考核力度。	区深化“一次办成”改革优化营商环境工作领导小组办公室	区有关部门	2021年12月底前
233		充分依托全国、全省营商环境评价结果，把各区县（功能区）、各部门在全国、全省范围营商环境工作领先程度作为考核的重要依据，持续推进我市营商环境高质量发展。			