商河县社会信用体系建设工作领导小组办公室

关于政务领域推广应用企业信用报告线上查询的通知

县社会信用体系建设工作领导小组各成员单位：

近年来，随着社会信用体系建设不断深入，人民银行信用报告作为反映市场主体信用状况的“经济身份证”，在政府补贴、评先评优等政务事项中得到日益广泛的应用，如中小微企业融资费用财政补贴申报，瞪羚企业、独角兽企业评定，政府招投标，企业公示信息抽查等。为进一步优化营商环境，向企业提供更加安全、便捷、高效的征信查询服务，现就政务领域推广应用企业信用报告线上查询工作通知如下：

一、提高认识，加强部门协助

受制度约束等因素影响，目前，企业信用报告线下查询网点仅布设在人民银行分支机构，县城区内只有人民银行商河县支行一家查询网点可提供服务。有关政务事项中的企业信用报告集中查询要求，经常导致查询网点人流短时大量集聚，不利于提升优化企业营商环境，更不利于常态化疫情防控。各单位在组织开展各类使用信用报告的政务事项时，要加强调研，充分预估相关工作可能引起的信用报告查询量增长，加强与人民银行的沟通合作，共同做好社会公众的信用报告查询服务与疫情防控保障工作。

二、多措并举，充分发挥企业信用报告线上查询优势

2020年以来，人民银行积极拓宽信用报告线上查询渠道，在工商银行、农业银行等11家商业银行开通企业网上银行或手机银行信用报告查询服务。线上查询渠道与线下查询渠道获取的信用报告在内容上完全一致，并具有明显优势：一是方便省时，企业足不出户在线查询、下载信用报告；二是7\*24小时服务，企业随时随地均可查询，不受物理网点和柜台营业时间限制；三是全程电子化，无需等待打印，实现信用报告的电子化传输；四是疫情期间有效避免人员聚集，减少人员密切接触。各单位要强化工作统筹与部署，在组织开展各类使用信用报告的政务事项中，积极推广信用报告线上查询，明确告知信用报告线上查询渠道、查询流程、查询优势等，有效引导企业借助线上渠道获取信用报告，做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

三、其他事项

根据《征信业管理条例》，人民银行信用报告客观如实记载了金融机构报送的信贷业务等信息，仅作为判断企业信用状况的参考依据，不保证业务的真实性和准确性。各单位如在使用信用报告过程中存在疑问，可向具体业务发生机构或所在地人民银行进行咨询。24小时语音服务电话：0531-86165192；中国人民银行征信中心客服电话：400-810-8866。

人民银行商河县支行工作人员：王敏、张瑞 84882381

附件：1.企业信用报告线上查询流程

 2.企业信用报告线下查询流程

商河县社会信用体系建设领导小组办公室

2021年8月26日

附件1：企业信用报告线上查询流程

 企业可通过微信扫描以下商业银行的二维码获取线上查询步骤。

附件2：企业信用报告线下查询流程

若企业未开通以下商业银行的企业银行或手机银行，可就近选择人民银行网点办理查询。

 一 、法定代表人亲自查询

 1.法人本人有效身份证原件及加盖公章的复印件。

 2.企业营业执照原件及加盖公章的复印件/《企业信用报告查询申请表》。

 二 、企业法定代表人委托经办人代理查询

 1.《企业法定代表人授权委托证明书》法人需亲笔签字并加盖单位公章登陆“中国人民银行征信中心官网”(点击首页上方 客户服务→企业信用报告查询流程) 自行下载 /同时下载《企业信用报告查询申请表》。

 2.经办人有效身份证原件及加盖公章的复印件。

3.企业营业执照原件及加盖公章的复印件。