

济南市钢城区精神文明建设委员会办公室文件

钢城文明办〔2022〕4号

关于印发《关于开展“钢城志愿者 哪里需要哪有我”文明实践志愿服务的实施方案》的通知

各街道（功能区）党工委，区委各部门，区级国家机关各部门党组（党委），各人民团体党组，区属各企事业单位党组织：

现将《关于开展“钢城志愿者 哪里需要哪有我”文明实践志愿服务的实施方案》印发给你们，请结合本单位实际认真贯彻落实。

济南市钢城区精神文明建设委员会办公室

2022年6月1日

关于开展“钢城志愿者 哪里需要哪有我” 文明实践志愿服务的实施方案

2022 年是第七届全国文明城市创建和全国文明典范城市创建承上启下的关键一年，为进一步发挥各级志愿服务组织和广大志愿者的突出作用，以丰富多彩、富于实效的新时代文明实践志愿服务活动，助力城市软实力提升和文明典范城市创建，经区文明办研究决定，在全区开展“钢城志愿者 哪里需要哪有我”文明实践志愿服务活动。实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，坚持以人民为中心的工作导向，积极弘扬社会主义核心价值观，充分发挥志愿服务聚民心、暖人心、筑同心的重要作用，构建志愿服务助力文明创建的长效机制，努力形成“钢城志愿者 哪里需要哪有我”的良好社会风尚，让文明新风吹遍大街小巷、滋润百姓心田。

二、工作目标

按照第七届全国文明城市和全国文明典范城市创建的总体要求，大力推进志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化建设，发挥新时代文明实践中心（所、站）作用，精准对接群众

需求,以“钢城志愿者 哪里需要哪有我”为主题,进一步活跃全区志愿服务活动,打造一批辨识度高、影响力大、生命力强的文明实践志愿服务特色品牌,积极倡树自律助人、孝老爱亲、服务利他、节俭绿色、共建共享等新时代美德健康生活方式,为提升城市软实力、创建全国文明典范城市做出积极贡献。

三、工作内容

围绕工作目标和活动主题,聚焦城市软实力提升和文明城市创建,广泛动员全区志愿服务组织积极行动起来,针对创城工作中的重点难点、短板弱项,立足“五为”,积极回应人民群众新期待,发挥好广大志愿者的生力军突击队作用,在全区重点推出8项志愿服务。

1.开展创城宣传发动志愿服务,当好创城宣传员。各街道(功能区)要发挥新时代文明实践所、站作用,组织志愿者、网格员向广大市民派发倡议书、创城读本、市民公约、文明条例、志愿服务条例等宣传材料,使创城知识家喻户晓、人人皆知;发挥志愿者在入户问卷调查工作中的作用,重点围绕提高“入户率、知晓率、参与率、支持率、满意率”这“五率”做好宣传工作;用好习语润心、百姓宣讲文明实践宣讲品牌,加大宣传力度,引导大家积极参与创城工作,努力形成全民共创的良好社会环境。区委网信办、区融媒体中心要发挥行业优势,采取线上与线下相结合的方式,组织单位志愿者,特别是

发挥好主持人、自媒体、网络大 V 的名人效应，深入公共场所、社区积极开展以文明创建为主题的宣传活动。（责任单位：区委宣传部，各街道、功能区）

2. 开展倡导文明行为志愿服务，当好文明引导员。各街道、功能区要组建志愿服务队伍，倡导市民遵守《济南市文明行为促进条例》，讲文明、守公约、改陋习，不断提升市民的文明素质和城市文明程度，形成人人争做文明公民的浓厚氛围。对不遵守交通规则、车辆乱停乱放、占道经营、踩踏草坪、不文明养宠、乱扔垃圾、随地吐痰、车窗抛物、禁烟场所吸烟等不文明行为进行劝导和纠正。通过开展“小手拉大手共创文明城”等主题志愿服务活动，发挥中小学生的影响力，带动家长自觉纠治不文明行为。（责任单位：区委宣传部、区教体局，各街道、功能区）

3. 开展市容市貌美化志愿服务，当好城市美容师。由区委宣传部牵头开展“美丽钢城 志愿有我”万人百场洁净城市系列志愿服务活动，每周组织志愿者针对影响城市面貌、拉低城市形象、破坏环境卫生的突出问题，广泛开展捡拾垃圾、烟头，清理隔离护栏、公交站牌、绿化带、电线杆、窨井盖、垃圾桶等活动，清除公共设施上的乱涂乱画、小广告污渍，彻底清理以生活垃圾、建筑垃圾、装修垃圾为主的垃圾死角，重大活动期间集中组织志愿者开展环境维护等活动，确保全市环境面貌干净整洁。（责任单位：区委宣传部，各街道、功能区）

4.开展社区环境提升志愿服务，当好社区好管家。区直各部门单位、区属各企事业单位要紧密结合党组织、党员进社区“双报到”活动，重点对社区存在的乱贴小广告、不文明养宠等行为进行清理和劝导，针对车辆乱停乱放、乱扔垃圾、乱贴小广告等不文明行为开展活动，维护社区小区良好的卫生环境秩序，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。开展“千场物业便民服务”志愿服务活动，提升小区物业管理服务水平，促进社区和谐。（责任单位：区直各部门单位、区属各企事业单位，各街道、功能区）

5.开展“五为”文明实践志愿服务，当好为民生力军。按照印发的《钢城区关于深化“五为”文明实践志愿服务责任分解方案》的要求，持续深入开展为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要志愿服务活动，根据不同项目内容，采取不同服务方式，各单位开展集中服务、站点服务、点单配送服务，不断提高服务的精准化、便利化，打通服务群众的“最后一公里”。（责任单位：区直各部门单位、区属各企事业单位，各街道、功能区）

6.开展重点窗口行业志愿服务，当好窗口服务员。区有关部门要立足行业特点，在服务窗口建设功能完善的志愿服务站点，组织本单位志愿服务队为市民提供优质服务。在图书馆、文化馆、少年宫、景区景点、医院、交通场站、政务大厅等重点公共场所，开展秩序维护、卫生清洁、劝阻不文明行为等志

愿服务活动。新时代文明实践中心（所、站）要按照测评要求，常态化开展理论宣讲、市民教育、文化活动、科普宣传、健身活动等文明实践志愿服务活动，及时公布每月活动的时间安排表。（责任单位：团区委、区妇联、区住房和城乡建设局、区交通运输局、区工信局、区文化和旅游局、区卫生健康局、区金融办、区行政审批服务局、钢城汽车站、联通钢城分公司、电信钢城分公司、移动钢城分公司，各街道、功能区）

7.开展文明交通劝导志愿服务，当好交通劝导员。深入开展“我爱钢城 文明出行”文明交通志愿服务活动，发挥各级文明单位、“好帮手”文明交通志愿服务队的作用，在城区易发生拥堵的交通路口、学校周边和交通早晚高峰时段，开展交通秩序维护、文明出行劝导、安全出行提示、文明交通宣传、交通导引咨询等“五大志愿服务活动”，积极倡导车让人、人快走、不抢行、不乱停、文明使用车灯、各行其道、不闯信号灯等“七大文明交通行为”。（责任单位：区委宣传部、市公安局钢城区分局、各级文明单位，各街道、功能区，“好帮手”文明交通志愿服务队）

8.开展文明创建培训志愿服务，当好创城突击队。依托区新时代文明实践指导中心，按照全国文明城市测评体系的要求，开展“四个一”文明创建专题培训。即：聘请一批专业老师、推送一堂专业课程、提供一个活动机会、培育一批专业志愿者（管理员）。按照疫情防控的要求，完善线上线下、分层

分类的培训格局，推出“千名骨干志愿者”培训计划，培训各级各类创城骨干志愿者 1000 人，为文明典范城市创建储备专业人才。（责任单位：区新时代文明实践指导中心）

四、工作要求

1. 加强组织统筹，健全工作机制。区委宣传部（区文明办）要发挥好牵头作用，加强统筹协调、督促检查和经验推广。区直各部门单位要发挥部门优势，指导志愿服务队伍下沉基层一线，扎实开展志愿服务活动。各街道（功能区）要完善志愿服务工作协调机制，加大活动开展频率，推动工作落地见效。区新时代文明实践志愿服务总队要有效整合各类资源、调动各方力量，形成党委统一领导部署、党政各部门尽职尽责、社会各方面共同支持参与文明创建的工作局面。同时，要牵头研究解决工作推进中的重点难点问题，确保各项活动稳步推进。

2. 加强典型选树，健全宣传机制。充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，对活动开展情况进行广泛宣传报道，营造群众知晓、社会参与、合力共创的良好舆论氛围。充分运用社交、视频、新闻、自媒体、网络大 V 等新媒体平台，及时宣传报道活动动态和鲜活经验，特别是充分挖掘工作开展好、社会影响大的志愿服务队和志愿者先进事迹，树立典型榜样，让“钢城志愿者 哪里需要哪有我”这一品牌深入人心。

3. 加强激励扶持，健全保障机制。加大对活动的资金支持

力度，区财政局统筹现有资金渠道予以支持，为活动开展、项目实施提供必要经费。党政机关、企事业单位要为本部门、本单位开展志愿服务提供经费、资源和条件。加大对助力城市软实力提升和文明典范城市创建志愿服务项目的政府购买力度，支持志愿服务组织承接相关项目。拓宽资金来源渠道，争取公益性资金，吸引社会资金，为活动开展提供有力保障。对表现突出的志愿者在就业创业、就医就学、评先评优、公共服务等方面给予礼遇优待，树立德者有得、德者受尊的鲜明导向。对表现优异的志愿服务组织和志愿者，将在全国文明典范城市创建工作贡献突出先进评选、“四个 100”志愿服务先进典型选树中给予表扬奖励。