

历下区社会信用体系建设工作领导小组办公室文件

历下信用办〔2020〕8号

历下区信用体系建设实施情况总结 评估报告

近年来，历下区认真落实省、市有关社会信用体系建设的总体部署，坚持工作创新和率先引领，整合信息资源，强化信用应用，弘扬诚信文化，打造“诚信历下”建设品牌，以政务诚信引领商务诚信、社会诚信和司法公信，全面构建以信用为核心的构建以信用为核心的新型监管体制，有效提升了政府形象和营商环境，信用建设工作走在了全市前列，取得了一系列成绩：2019年1月，宽厚里街区挂牌全市首个信用示范试点街区；2019年12月，解放路街道办事处成为全市首个诚信街道创建试点单位，全区信用体系建设取得了良好成效。

一、总体情况及经验做法

（一）建机制，持续深化放管服改革

1、健全工作机制。2016年成立社会信用体系建设工作领导小组，统筹协调、分解量化、推进落实全区信用体系建设工作任务，明确工作目标和完成时限，保障各项相关

工作有效落实。2020 年历下区将“诚信历下”建设列入全区“重点工作攻坚年”重点任务，打造“诚信历下”品牌。区政府组织召开信用体系建设专题座谈会，研究讨论“诚信历下”建设思路。会后，区发改局立即成立工作专班，先后组织召开三次专题小组会议，邀请专家学者召开“诚信历下”建设专家论证会，明确“诚信历下”创建形式及方法路径，确定基本框架思路及重点工作任务。

2、强化顶层设计。大力推进纲领性制度文件制定出台，结合历下区实际，研究制定了《历下区社会信用体系建设工作方案》、《历下区守信联合激励和失信联合惩戒制度工作方案》、《历下区公共信用信息应用清单》、《历下区创建“信用经济试验区”工作方案(征求意见稿)》等文件，以政府推动、社会共建为原则，持续推进政务诚信、个人诚信等重点领域诚信建设。

3、加强信息公示。按照“权力清单”和“责任清单”制度要求，坚持“谁产生、谁公示、谁负责”原则，依法全面梳理区级部门行政许可和行政处罚事项公示目录。建立健全“双公示”信息报送机制，实现长效动态管理。统筹、指导社会信用体系建设领导小组成员单位报送“双公示”信用信息，通过“信用中国（山东济南）”、政府网“双公示”板块进行公示，主动接受社会公众监督。截至 2020 年 11 月 26 日，共上报“双公示”信用信息 130063 条，其中行政许可信息 127019 条，行政处罚信息 3014 条。

（二）重奖惩，营造诚信营商环境

1、深化联合奖惩。构建以信用为核心的新型监管体制，

规范使用《历下区公共信用信息应用清单》，建立信用信息目录动态更新机制，广泛应用全国信用信息共享平台（山东济南）联合奖惩系统，在行政机关和事业单位的市场准入、招商引资、行政审批、政府采购、招标投标、荣誉称号授予、财政资金补贴等涉及公共服务领域和重点工作中，设立信用信息查询环节，制定使用全国信用信息共享平台信用报告的硬性规定，提高财政资金使用效率，降低投资决策风险，推动全区各部门形成“褒扬诚信，惩戒失信”的工作合力。

3、加大惩戒力度。贯彻落实省市在涉金融、招投标、农资、保险、环保等多个领域联合惩戒有关文件。深入开展对失信被执行人实施联合惩戒的行动计划，推送纸质失信被执行人名单三次，涉及失信被执行人 7767 人次，依法依规对失信被执行人实施联合惩戒。严格落实《企业信息公示暂行条例》与《市场主体经营异常名录办法》，依托信息公示、信息共享和信用约束等手段，将出现未按规定期限公示年度报告信息、企业公示信息弄虚作假等情况的违规企业列入经营异常名录。

4、加强分级分类监管。将信用分级分类监管作为监管的重要环节，向全区社会信用体系建设领导小组成员单位转发《济南市企业信用分级分类监管办法（试行）》，要求各部门熟练运用全国信用信息共享平台（山东济南）查询企业信用评分和等级，根据企业信用状况，采取差异化的监管措施。

5、创新自贸区信用应用。依照市级企业信用分级分类监管办法，经过分级分类整理，自贸区历下区块企业按照行

业类别不同分为 19 个行业，B 等级以上企业达到 107 家，其中 1 家企业入选山东省诚信建设示范企业。

6、创新信用金融服务模式。召开全国中小企业融资综合信用服务平台历下区银企对接会，参会企业达到 130 余家，以信用助力企业融资。疫情期间组织解放路 67 家企业成功举办“全国中小企业融资综合信用平台”线上推介会，点对点模式帮助企业解决实际困难。

（三）重信用，强化政务诚信建设

政务诚信是法治政府的必然要求，也是“诚信历下”建设的关键环节。坚持自查与整改双管齐下，创新政务诚信建设“1+1”模式，即每年开展 1 次全面自纠自查，完成 1 次专项清理整治。面向全区党政机关、事业单位、街道办事处及区属企业下发《关于进一步做好我区政府机构失信问题专项治理工作的通知》，围绕四项可能存在的政府失信问题进行全面自查整治，针对可能存在失信风险的问题建立政务领域失信记录工作台账，一案一策，健全完善政务诚信专项监管督导机制，不断提升政府诚信行政水平。大力开展全区公职人员政务失信排查工作，通过中国执行信息网全面排查公职人员是否被法院列为失信被执行人，切实强化公职人员诚信履职意识。

（四）树标杆，试点引领信用建设

积极推动全市首个信用示范试点街区——宽厚里和全市首个诚信试点街道——解放路街道诚信建设。“信用济南”微信公众号“信用惠民”专栏，设立信用示范板块，集中展示宽厚里街区信用示范试点街区和解放路诚信街道创建创

建成果。以“双试点”先行先试、探索创新，形成可复制推广的典型经验做法，带动全区信用发展。

宽厚里诚信示范街区举办“我承诺 我诚信 我文明”新时代文明实践主题活动，在各行各业开展“诚实守信、文明经营、优质服务”诚信宣传实践。开展“诚信者行动”志愿服务活动，积极倡导商户店铺签署诚信经营承诺书，将诚信宣传触角延伸到辖区企业商户的身边，打造市民满意的商业服务窗口。

解放路诚信街道试点建立常态化工作机制，深入解放路办事处对诚信街道创建有关工作进行指导，定期召开工作座谈会。开展“防范非法集资·争做诚信市民”宣传活动，发起诚信倡议签名，呼吁辖区居民、社会各界树立诚实守信的观念，共同参与“诚信历下”创建过程。

（五）高站位，创新信用应用模式

以“一带一路”城市信用体系平台建设为契机，加强与国家发改委国合中心、市发改委三方战略合作，共同推动“一带一路”和国际产能合作城市信用体系建设。建立与国家发改委国合中心、市发改委三方磋商机制，定期组织三方磋商会谈，深度讨论战略合作协议合作事项，细化合作内容。凝聚多方合力，克服诸多困难，济南国合信用研究院正式落地，实现正常运转。

2018年10月19-20日，由国家发改委国合中心、济南市政府主办，市发改委、历下区等单位承办的“一带一路”国际合作城市信用联盟高峰会议在我区成功举办，省委常委、市委书记王忠林同志，国家发改委秘书长丛亮同志等参

会并致辞，市委副书记、市长孙述涛同志参会并主持，蒙古、泰国等 8 个“一带一路”国外城市，重庆、西宁、成都等 31 个国内城市参加会议。

（六）增氛围，加大诚信宣传力度

1、诚信进机关形式多样。开展形式多样的诚信宣传活动 60 余次，区商务局举办“历下区家庭服务业诚信单位及金牌服务员评选活动”，表彰年度历下区家庭服务业诚信单位及金牌服务员；区文明办举办“历下榜样”评选活动，评选诚实守信榜样、助人为乐榜样等多个奖项，代表历下参加济南市第四届济南榜样评选活动。生态环境历下分局开展环境信用核销，让“上门服务”成为新常态。在疫情期间，主动联系受到行政处罚的企业，上门向企业发放核销计分流程明白纸，并对不会申请核销计分的企业进行现场指导，帮助企业及时核销计分，助力企业复工复产。

2、诚信进社区成果显著。开展诚信宣传进社区活动，打造历下区“儒信大讲堂”“诚信者行动”两大品牌。“儒信大讲堂”不定期在社区内召开，旨在依托专家学者的言传身教，让诚信思想浸润人心，让诚信文化深入社区，逐渐形成“人人讲诚信，事事守信用”的社会氛围。“诚信者行动”深入社区所辖范围内商圈、沿街店铺，旨在倡导商户店铺诚信经营，诚心服务，营造街区风清气正的消费环境。

3、新闻宣传初见成效。为更好的宣传历下区信用体系建设成果，经过多方沟通协调，在信用济南网站开设诚信历下板块，包含诚信品牌建设、儒信大讲堂、信用创新应用等 6 个部分内容，是济南市市首个区县板块。新华网山东频道、

济南市政府网报道“济南历下区开展“我承诺 我诚信 我文明”主题活动”；济南日报、舜网报道历下区文明城市创建分享之诚信金街宽厚里篇；信用中国报道解放路基层社会治理信用“+”；齐鲁壹点、大众网报道“诚信历下”进社区宣传品牌“儒信大讲堂”。

二、存在问题

1、部分部门重视程度不够。按照省市县文件要求，由地方多个部门联合开展社会信用体系建设，而多数部门没有真正实质性开展这项工作。由于相关部门领导重视不够，导致信用建设工作尚处于被动的局面，信用工作推动难。

2、缺乏系统性的信用法律体系。缺乏系统性的信用法律体系，社会信用体系建设中依据的多为制度文件形式，社会信用体系建设向纵深发展的法律依据不足，未形成完善的法律体系。

3、相关信用从业人员专业能力不足，对于社会信用体系建设缺乏系统认识，社会信用建设碎片化，不成体系。信用产品应用场景有限，针对广大市民主体的信用产品较匮乏。

历下区社会信用体系建设领导小组办公室

2020年11月26日